



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

EDUCACIÓN
PROFESIONAL

Masterclass Inteligencia Artificial para liderar proyectos del futuro...¿estás preparado/a?

12 de agosto 2025

Relator: Luis Edgardo Gaete Bascour
Ingeniero Aeronáutico, MSc
Profesor Adjunto, Escuela Ingeniería PUC





Presentación del Relator

01 Experiencia Docente

Profesor Adjunto en la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Imparte el Curso de Ingeniería de Costos y Manejo de Riesgos en Proyectos.

Profesor en el Magíster de Administración de la Construcción (MAC). Relator Profesional en la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesor del Diplomado en Administración y Dirección de Proyectos (DAP), con 92 versiones impartidas. Jefe de Programa Diplomado en Gestión de Proyectos de Tecnologías de Información

02 Formación Académica

Magíster en Evaluación y Gestión de Proyectos, Academia Militar Politécnica. Ingeniero Aeronáutico (Estructural), Academia Politécnica Aeronáutica, FACH.

03 Desempeño Profesional

Consultor BID en el Sector Público y Privado, especializado en Gestión de Operaciones (Procesos y Proyectos), Ingeniería de Costos y Gestión de Riesgos. Socio y Director de Sistemas de Productividad y Gestión S.A. (SPG). Ex CFO (Chief Financial Officer) del Holding Themac Latinoamérica.

Fundamentación de esta Masterclass

01 IAG Potenciadora

La **Inteligencia Artificial Generativa (IAG)** es una herramienta que **potencia significativamente las capacidades** de los profesionales de la gestión de proyectos, **sin pretender reemplazarlos**.

02 IAG Automatizadora

Su adopción **libera tiempo invertido** en tareas repetitivas, permitiendo a los profesionales **focalizar su energía en funciones estratégicas y de toma de decisiones**.

03 IAG Optimizadora

En el escenario actual, **aprovechar la IAG para optimizar procesos de gestión de proyectos** se ha convertido en un **factor clave para la competitividad y la evolución profesional**.

Reflexión Importante:

La IA no es simplemente una herramienta de automatización, sino un habilitador estratégico para transformar la forma en que se planifican, ejecutan y controlan los proyectos. Su implementación debe ser intencionada, trazable y centrada en resultados, considerando las implicancias técnicas, éticas y organizacionales.

Contenidos de Masterclass

01 Breve Introducción a la IA (desde la perspectiva de un PM).

02 Tendencias y oportunidades de IA en gestión de proyectos TI.

03 Casos y herramientas en acción.

04 Sesgos, riesgos y limitaciones de la IA

05 Cómo prepararse (y cómo el diplomado lo aborda).

Partamos por los tipos de IA qué existen (y las que no...)

01 IA Débil o Estrecha (Narrow AI)

- Diseñada para tareas específicas.
- No aprende fuera de su dominio.
- Funciona con reglas, datos y modelos predefinidos.
- Ejemplos:
 - Chatbots.
 - Sistemas de recomendación (Netflix, Amazon).
 - IA en gestión de proyectos (resúmenes automáticos, análisis predictivo de riesgos).

02 IA Predictiva

- Analiza datos históricos y en tiempo real.
- Estima resultados futuros con modelos estadísticos.
- Mejora con retroalimentación y nuevos datos.
- Ejemplos:
 - Análisis de retrasos en cronogramas con MS Project .
 - Predicción de demanda de servidores.
 - Predicción de fallos en infraestructura TI.

03 IA Generativa

- Crea contenido nuevo (texto, imagen, audio, código).
- Entrenada con grandes volúmenes de datos.
- Responde a instrucciones en lenguaje natural.
- Ejemplos:
 - ChatGPT para generación de reportes de proyecto.
 - Generación de documentación técnica.
 - Creación de códigos.

Partamos por los tipos de IA qué existen (y las que no)

04

IA General (AGI) (No existe aún)

- Capacidad de razonar en cualquier dominio.
- Aprende de forma autónoma sin supervisión constante.
- Igualaría la inteligencia humana.
- No está disponible; estamos lejos de su desarrollo estable y seguro.

05

IA Superinteligente (ASI) (No existe aún)

- Supera la inteligencia humana en todos los campos.
- Autonomía completa en decisiones complejas.
- Potencial para resolver problemas globales a gran escala.
- Hoy es solo un concepto teórico y motivo de debate ético.
- Que miedo¡¡

¿Qué es un Large Language Model? (LLM)

- Un **Large Language Model** es un tipo de modelo de IA entrenado con miles de millones de palabras de textos disponibles públicamente (y en algunos casos, textos privados bajo licencia).
- Su **propósito** es **predecir la próxima palabra en una secuencia**, lo que le permite generar frases coherentes, responder preguntas y redactar documentos completos. **Algunos ejemplos:**

Nombre del LLM	Organización	Modelo base / Plataforma	Notas destacadas
GPT-3.5 / GPT-4o / GTP-5 (Generative Pre-Trained Transformer)	<i>OpenAI</i>	ChatGPT	Potente en lenguaje, razonamiento, imágenes y archivos. GPT-4o añade capacidades multimodales (texto, imagen, audio).
Claude 3	<i>Anthropic</i>	claude.ai	Fuerte en comprensión de contexto largo y seguridad de respuestas. Claude 3 Opus es su versión más potente.
Gemini 1.5	<i>Google DeepMind</i>	Gemini / formerly Bard	Integración con Google Workspace. Orientado a usuarios de Google Docs, Sheets y búsqueda web.

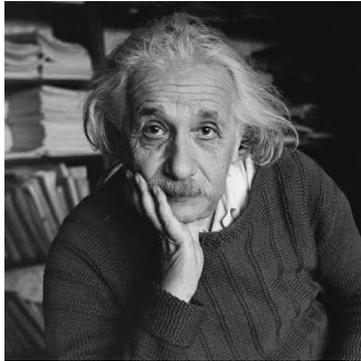
¿Qué son los “Prompts” y el “Prompt Engineering”

- Según el MIT "Los **prompts** son los datos que usted introduce en el sistema de IA para obtener resultados concretos. En otras palabras, los prompts son iniciadores de conversación: qué y cómo le dices algo a la IA para que responda de forma que genere respuestas útiles para ti". En otras palabras, es el proceso de diseñar lenguaje natural que se utilizan para condicionar el LLM (Grandes Modelos Lingüísticos) en el momento de la inferencia.
- “El **Prompt Engineering** es la práctica de diseñar instrucciones específicas y optimizadas para obtener respuestas más precisas y útiles de una **IA Generativa**. Es una habilidad clave en la interacción con los LLM como GPT®, Gemini-3® y otros, a través de cualquier asistente IAG (Interfaces)”.



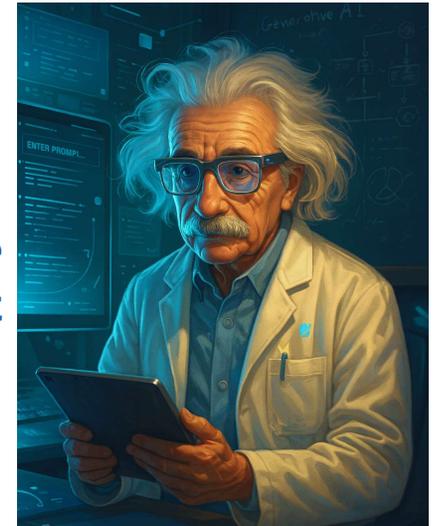
¿Por qué es importante en la Gestión de Proyectos?

- ✓ **Mejora la calidad de las respuestas:** Un prompt bien formulado reduce respuestas irrelevantes o incorrectas. *En particular, para la gestión de proyectos, se recomienda diseñar prompt secuenciales (en función de procesos estandarizados) y que puedan ser “reutilizables” en distintos proyectos.*
- ✓ **Optimiza el tiempo:** Evita reformulaciones y revisiones constantes de información generada.
- ✓ **Permite automatizar tareas complejas:** Como generación de documentos, planificación y análisis de riesgos.
- ✓ **Evita sesgos y errores:** Un prompt estructurado minimiza "alucinaciones" de la IA.



"La imaginación es más importante que el conocimiento. El conocimiento es limitado. La imaginación rodea el mundo." (Albert Einstein, 1929 en Saturday Evening Post)

"En la era de la Inteligencia Artificial, el conocimiento está a un clic de distancia... pero sigue siendo la imaginación humana la que decide qué preguntar, cómo crear y hacia dónde innovar." (Albert Einstein, si viviera entre prompts y modelos generativos)



Estructura típica de un Prompt Efectivo

Los siguientes son los componentes claves que debe considerarse a la hora de diseñar un prompt (y sus respectivos hilos):

- 1 **Contexto:** Proporciona información relevante para enmarcar la solicitud.
- 2 **Instrucción Clara:** Explica exactamente qué esperas de la IA.
- 3 **Formato Esperado:** Indica si quieres la respuesta en forma de lista, tabla, párrafos, etc.
- 4 **Ejemplo y Restricciones:** Guía la IA con ejemplos y límites de respuesta.

“Lo que diferencia a los humanos de las máquinas es que los humanos preguntamos por qué.”
(Fei-Fei Li (científica de IA, Stanford, Subrayando el papel del pensamiento crítico y ético en el desarrollo y uso de la IA.)

Algunas Interfaces de Inteligencia Artificial (IA) para PM

✚ Algunas herramientas populares de IA Generativa (hay que crear cuenta de usuario):

 ChatGPT

 perplexity

 Claude AI

 deepseek

 Gemini

 Copilot

 NotebookLM

 Datawrapper

 infogram

- ✓ ChatGPT (OpenAI) - <https://chat.openai.com/>
- ✓ Perplexity - <https://www.perplexity.ai/>
- ✓ Claude AI (Anthropic)- <https://claude.ai/> (prompts, códigos avanzados y gráficos SVG)
- ✓ DeepSeek AI (China): www.deepseek.com (muestra razonamiento)
- ✓ Gemini (Google): <https://gemini.google.com/>
- ✓ Copilot (Microsoft) - <https://copilot.microsoft.com/>
- ✓ Notebook LM (Google) - <https://notebooklm.google.com> (crea información a partir de carga de documentos)
- ✓ Datawrapper - <https://www.datawrapper.de/> (generación de gráficos)
- ✓ Infogram - <https://infogram.com/app/#/library> (gráficos con prompt IAGen)
- ✓ Todos los días, algo nuevo. Hágalas competir y úselas complementariamente.

Contenidos de Masterclass

01 Breve Introducción a la IA (desde la perspectiva de un PM).

02 Tendencias y oportunidades de IA en gestión de proyectos TI.

03 Casos y herramientas en acción.

04 Sesgos, riesgos y limitaciones de la IA

05 Cómo prepararse (y cómo el diplomado lo aborda).

Tendencias clave de la IA en gestión de Proyectos TI

1. Integración nativa de IA en herramientas de gestión

1. Plataformas como Microsoft Project for the Web (Planner), Jira, Asana o ClickUp ya incluyen asistentes de IA.
2. Impacto: menos tiempo preparando reportes, más tiempo analizando decisiones.

2. IA como asistente y consultor de gestión, no como sustituto del líder

1. La IA asiste en planificación, análisis de riesgos, control de cambios y comunicación.
2. El PM se enfoca en liderazgo, negociación y dirección estratégica (más tiempo disponible, hablaremos más adelante en qué ocuparlo).

3. Auge de la IA multimodal y colaborativa

1. Procesa texto, imágenes, audio y datos en un solo flujo.
2. Posibilita tableros dinámicos, análisis visual y documentación automática.

Tendencias clave de la IA en gestión de Proyectos TI

Tendencia emergente: Proliferación de proyectos TI cuyo entregable principal es la adopción de IA en el negocio (es probablemente la mayor cantidad de proyectos TI que veamos en lo sucesivo).

- **Qué significa:** Ya no hablamos solo de usar IA para gestionar mejor proyectos, sino que **muchos proyectos TI en los próximos 3 a 5 años serán iniciativas para implementar IA** en procesos operativos, de soporte o de decisión.
- **Ejemplos de Proyectos TI de IA en organizaciones:**
 - Implementar un motor de IA para soporte al cliente (chatbots inteligentes, analítica de tickets).
 - Integrar IA en logística para optimizar rutas y previsión de demanda.
 - Automatizar procesos de RRHH con selección y onboarding asistido por IA.
- **Impacto para el Project Manager TI:**
 - Debe dominar gestión de cambio organizacional.
 - Necesita habilidades para liderar proyectos con alto componente ético y regulatorio.
 - La gestión de stakeholders se vuelve crítica, pues hay resistencia y expectativas.

Oportunidades Reales de la IA para Project Managers (esas cosas para las que nunca hay tiempo y realmente agregan valor)

1. Apoyo de la IA en la Gestión de Requisitos

- a) Detecta ambigüedades, redundancias y contradicciones en requisitos escritos.
- b) Sugiere mejoras gramaticales y reescribe para que sean medibles, claros y comprobables.
- c) Genera y valida que las historias de usuario sigan el formato estándar (Como [rol], quiero [función] para [beneficio]).
- d) Ejemplo: propone Matriz de Trazabilidad de Requisitos (RTA) hacia funcionalidades (FBS) con SBS y WBS o Product Backlog.

2. Apoyo en la construcción de una Matriz NxN (interfaces y dependencias)

- a) Analiza la lista de requisitos o componentes y genera la matriz NxN de interdependencias.
- b) Identifica interfaces críticas (funcionales, técnicas, de datos) y justifica.
- c) Sugiere cómo clasificar las relaciones (ej.: física, lógica, de datos, contractual).
- d) Ejemplo: Proyecto de integración de CRM con ERP → IA crea NxN mostrando conexión API, dependencias de seguridad, sincronización de datos, etc.

Oportunidades Reales de la IA para Project Managers (esas cosas para las que nunca hay tiempo)

3. Anticipación y gestión proactiva de riesgos

- a) IA predictiva analiza históricos, tendencias y variables actuales para detectar riesgos antes de que se materialicen.
- b) Ejemplo: diseña escalas de medición de PO e impacto, Genera matrices y mapas de riesgo; propone priorización según impacto y probabilidad y mecanismos de respuesta adecuados.

4. Optimización de la toma de decisiones en un ambiente de incertidumbre (Trade off's Study) con modelamiento (AHP - Analytic Hierarchy Process y otros)

- a) Coopera fuertemente a la profesionalización y trazabilidad de la toma de decisiones.
- b) Propone la correcta definición del problema y objetivos de decisión, apoya en la estructuración del modelo con multicriterios ponderados, construye escalas de evaluación, evalúa alternativas y sensibiliza).
- c) Ejemplo: priorizar componentes de un portafolio de proyectos TI, elección de proveedores de SW, selección de enfoque de desarrollo adecuado al proyecto, decisión entre alternativas de arquitectura tecnológica.

Aportes de la Inteligencia Artificial (IA) a la Dirección de Proyectos (algunos ejemplos)



1 **Gestión del Alcance:** La IAG puede analizar documentos, entrevistas y bases de datos técnicas para generar propuestas de alcance más precisas, sugerir paquetes de trabajo (WBS o Product Backlog) y detectar omisiones o inconsistencias en requerimientos.

2 **Gestión de Interesados:** Elaboración del Plan de Involucramiento de Interesados. Con técnicas de procesamiento de lenguaje natural (NLP), la IA puede analizar correos, minutas y encuestas para detectar cambios en las percepciones de los stakeholders, alertar sobre conflictos potenciales y sugerir mensajes personalizados.

3 **Gestión de Costos:** La IAG puede asistir en estimación de costos mediante búsqueda y análisis de información histórica, el uso de modelos paramétricos o factoriales (RECs). Facilita la elaboración de presupuestos detallados y el seguimiento de su ejecución a través del análisis de valor ganado (EVA), identificando desviaciones y tendencias.

4 **Gestión de Contratos:** La IAG permite analizar automáticamente grandes volúmenes de contratos y documentos legales, destacando cláusulas críticas, condiciones de pago, hitos y riesgos contractuales. Además, puede sugerir redacciones estándar, comparar versiones y anticipar posibles incumplimientos.

5 **Gestión de Riesgos:** Las IA puede cooperar en la elaboración de la matriz de riesgos (identificación, evaluación y respuesta al riesgo. Está preparada para monitorear constantemente los posibles riesgos del proyecto y notificar a los gestores en tiempo real, lo que permite una gestión de riesgos más dinámica y en constante adaptación.

Contenidos de Masterclass

- 01 Breve Introducción a la IA (desde la perspectiva de un PM).
- 02 Tendencias y oportunidades de IA en gestión de proyectos TI.
- 03 Casos y herramientas en acción.
- 04 Sesgos, riesgos y limitaciones de la IA
- 05 Cómo prepararse (y cómo el diplomado de gestión Proyectos TI lo aborda).

Casos y herramientas en acción de la IA en Gestión de Proyectos

- A continuación, exploraremos juntos cómo la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) puede apoyar la gestión de proyectos, incluso con muy poca información inicial.
- El objetivo es poner en valor sus capacidades, especialmente las de la IA Generativa, para que se sorprendan con su potencial y se animen a incorporarla gradualmente en sus proyectos, siempre con supervisión humana y un uso ético de la tecnología.
- Trabajaremos con prompts básicos y otros más avanzados (incluso secuenciales) que aceleran la generación de documentos clave del proyecto, como el Acta de Constitución, la definición del alcance (mediante un Product Backlog en un proyecto adaptativo) y la elaboración de una matriz de riesgos preliminar en un contexto corporativo.
- Espero que estos ejemplos no solo los motiven, sino que también les muestren con claridad cómo un Project Manager TI puede convertir la IA en su asistente y consultor senior de gestión.
- Pasemos entonces a poner a prueba estas capacidades en acción.

Contenidos de Masterclass

- 01 Breve Introducción a la IA (desde la perspectiva de un PM).
- 02 Tendencias y oportunidades de IA en gestión de proyectos TI.
- 03 Casos y herramientas en acción.
- 04 Sesgos, riesgos y limitaciones de la IA
- 05 Cómo prepararse (y cómo el diplomado de gestión Proyectos TI lo aborda).

¿Qué tipo de Sesgos puede presentar la IAP y IAG?

Tipo de Sesgo	Descripción del Sesgo	Ejemplo de Sesgo
Sesgos en los datos de entrenamiento	<ul style="list-style-type: none"> La IA aprende de datos históricos, y si esos datos contienen sesgos humanos, los replicará y amplificará. 	<ul style="list-style-type: none"> Un modelo que analiza proyectos pasados podría favorecer metodologías tradicionales sobre enfoques ágiles si los datos históricos provienen mayormente de proyectos predictivos o viceversa.
Sesgo de confirmación	<ul style="list-style-type: none"> La IA tiende a reforzar creencias previas si el usuario no varía las instrucciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Si en la planificación de un proyecto siempre se han considerado ciertos costos indirectos fijos, la IA podría sugerirlos sin evaluar si han cambiado.
Sesgo de representatividad	<ul style="list-style-type: none"> La IA puede basarse en un conjunto de datos incompleto, lo que lleva a conclusiones erróneas. 	<ul style="list-style-type: none"> Si un modelo de IA optimiza cronogramas basándose solo en proyectos de TI, podría fallar al aplicarse en construcción, automatización o manufactura.
Sesgo de automatización	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios tienden a confiar ciegamente en la IA sin cuestionar los resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> Una IA genera un plan de riesgos basado en estándares generales, pero omite riesgos específicos del sector de minería o salud, lo que puede causar sobrecostos imprevistos.

¿Qué Riesgos hay en el uso de la IAP y IAG?

Tipo de Riesgo	Descripción del Riesgo	Ejemplo de Riesgo
Alucinaciones de la IAG	<ul style="list-style-type: none"> La IA puede generar información falsa o incorrecta sin advertirlo. Tiende a “no quedarse callada si no sabe algo” 	<ul style="list-style-type: none"> ChatGPT o DeepSeek podrían generar un informe de costos basado en referencias inexistentes o inventadas.
Dependencia excesiva	<ul style="list-style-type: none"> Si las decisiones clave dependen demasiado de la IA, se pierde criterio humano. 	<ul style="list-style-type: none"> Un gestor de proyectos usa IA para priorizar tareas, pero la IA no considera la presión política interna o la disponibilidad real de recursos humanos.
Seguridad y privacidad	<ul style="list-style-type: none"> Al utilizar IA en proyectos, se pueden exponer datos sensibles si no se configuran controles adecuados. 	<ul style="list-style-type: none"> Subir información confidencial de un contrato a ChatGPT sin cifrado podría ser un problema de cumplimiento normativo.
Explicabilidad y trazabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Muchos modelos de IA no explican cómo llegaron a una conclusión. 	<ul style="list-style-type: none"> Un modelo de IA recomienda un cambio de estrategia en adquisiciones, pero no justifica por qué eliminó ciertas opciones viables (insista¡¡).
Cambios regulatorios	<ul style="list-style-type: none"> La legislación (y las regulaciones contractuales) sobre IA está en constante evolución, lo que puede afectar su uso en proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> Un modelo de IA que optimiza la contratación de proveedores podría incumplir nuevas normativas sobre IA en licitaciones públicas.

¿Qué Limitaciones hay en el uso de la IAP y IAG?

Limitación	Descripción de la Limitación	Ejemplo de Limitación
No entiende el contexto más allá de los datos que procesa	<ul style="list-style-type: none"> La IA no capta matices políticos, emocionales o estratégicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Puede sugerir recortar costos sin considerar el impacto en la moral del equipo.
Requiere supervisión humana	<ul style="list-style-type: none"> No se puede delegar 100% el análisis a la IA sin validaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Una IA que optimiza cronogramas puede sugerir plazos imposibles si no se verifican sus suposiciones.
Costos ocultos	<ul style="list-style-type: none"> Implementar IA no siempre es barato, y puede generar costos adicionales en infraestructura, licencias o capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> Requiere de formar capacidades en su implementación y uso en diferentes industrias. Licencias y validación.
Falta de creatividad y criterio estratégico	<ul style="list-style-type: none"> La IA analiza patrones, pero no tiene intuición para decisiones innovadoras. 	<ul style="list-style-type: none"> Un gerente de proyectos puede detectar oportunidades de negocio que la IA no considera.



¿Qué aspectos éticos y de confidencialidad deben considerarse? (1/2)

Aspecto	Descripción	Ejemplo
Privacidad y Protección de Datos	La IAG puede procesar datos sensibles sin el consentimiento adecuado, lo que representa un riesgo de seguridad.	Un gestor de proyectos usa ChatGPT para analizar costos de un contrato confidencial sin cifrar los datos, exponiéndolos a posibles filtraciones.
Veracidad y Validación de Información	La IAG puede generar respuestas inexactas ("alucinaciones"), lo que puede llevar a decisiones erróneas si no se validan los resultados.	Un informe de riesgos generado con IAG incluye datos inventados porque el modelo no encontró referencias reales en su entrenamiento.
Sesgos y Discriminación	Los modelos de IA pueden heredar sesgos de los datos de entrenamiento, afectando la toma de decisiones en proyectos.	Un sistema de IA sugiere siempre contratar proveedores de ciertos países debido a un sesgo en los datos de adquisiciones previos.

¿Qué aspectos éticos y de confidencialidad deben considerarse? (2/2)

Aspecto	Descripción	Ejemplo
Uso Responsable y Transparente	Las empresas deben establecer límites claros sobre cómo y cuándo usar IAG en la gestión de proyectos.	Un equipo de gestión automatiza decisiones con IA sin informar a los stakeholders que las recomendaciones provienen de un modelo generativo.
Propiedad Intelectual y Derechos de Autor	La IAG puede generar contenido basado en información protegida por derechos de autor sin atribución adecuada.	Un gestor usa IA para generar un documento de propuesta y sin saberlo incluye texto extraído de publicaciones con copyright.
Cumplimiento Normativo y Legal	Diferentes países tienen regulaciones específicas sobre el uso de IA en sectores como finanzas, salud y contratación pública.	Un proyecto en la UE usa IAG sin considerar la Ley de IA de la UE, lo que podría generar sanciones legales.

Preguntas y comentarios al cierre de Masterclass



Contenidos de Masterclass

- 01 Breve Introducción a la IA (desde la perspectiva de un PM).
- 02 Tendencias y oportunidades de IA en gestión de proyectos TI.
- 03 Casos y herramientas en acción.
- 04 Sesgos, riesgos y limitaciones de la IA
- 05 Cómo prepararse (y cómo el diplomado de gestión Proyectos TI lo aborda).



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

EDUCACIÓN
PROFESIONAL

Diplomado en Gestión de Proyectos de Tecnologías de Información (DGPTI) Versión 14 – (02-2025)

Modalidad 100% Streaming

Santiago, desde 01 de septiembre de 2025 al 11 de marzo de 2026.

Lunes y Miércoles de 18:00 a 22:15 hrs

Jefe de Programa: Profesor Luis Edgardo Gaete Bascour,
Ingeniero Aeronáutico, MSc.



Agenda de la Presentación

1 Fundamentación del programa de Diplomado y sus objetivos de aprendizaje.

2 Malla Curricular del Diplomado.

3 Cuerpo de Profesores del Diplomado.

4 Cronograma del Diplomado.

5 Ronda de consultas de participantes.

Fundamentación del Programa

1

Las empresas de los distintos sectores económicos se ven permanentemente enfrentadas a la necesidad de realizar variados proyectos que son vitales para su desarrollo y competitividad. En los últimos años, ha sido evidente el crecimiento de la cantidad y complejidad de los proyectos de tecnologías de información (TI) en todos los ámbitos.

2

Una parte importante de estos proyectos ocurre en un ambiente en que los requerimientos son altamente cambiantes, por lo que se requieren modelos de gestión que se adapten a esta característica de permanente evolución y que presenten altos estándares de eficiencia en el empleo de los recursos asignados.

3

En este entorno, los modelos ágiles y la gestión Lean, surgen como soluciones adaptativas para los proyectos de tecnologías de información.

4

Además de esas particularidades, los proyectos de tecnologías de información deben considerar el empleo de una serie de herramientas basadas en las ciencias de datos, inteligencia artificial generativa y en la ciberseguridad, para asegurar el alto desempeño de los entregables asociados a su alcance.

Fundamentación del Programa

5

Así, dada la creciente demanda por aplicaciones tecnológicas que profundicen la digitalización de sus procesos y el cumplimiento normativo o regulatorio, un número cada vez mayor de profesionales de diversas especialidades deben liderar y/o participar en la implementación de proyectos de esta disciplina.

6

Este diploma entrega una visión integral de las mejores prácticas en gestión de proyectos TI. Durante su desarrollo, el/la alumno/a adquirirá los conocimientos y habilidades necesarias para gestionar proyectos tecnológicos que incorporan metodologías tradicionales, ágiles y lean, en ambientes complejos que involucran aspectos de infraestructura, sistemas modernos de software, ciencias de datos e inteligencia artificial.

7

Se trabaja en base a contenidos teóricos y prácticos, con talleres individuales y grupales que facilitan el entendimiento y aplicabilidad de las temáticas abordadas.

8

En la modalidad sincrónica (online – clases en vivo), se trabajará con clases streaming a través de la plataforma Zoom y el/la alumno/a contará además con un LMS o escritorio virtual de apoyo en donde podrá encontrar material de clases, acceso a clases grabadas, evaluaciones y otros.

Objetivos de Aprendizaje del Programa

1

Aplicar los conceptos de la administración y dirección de proyectos de Tecnologías de Información, integrando distintas herramientas de gestión modernas y tradicionales.

2

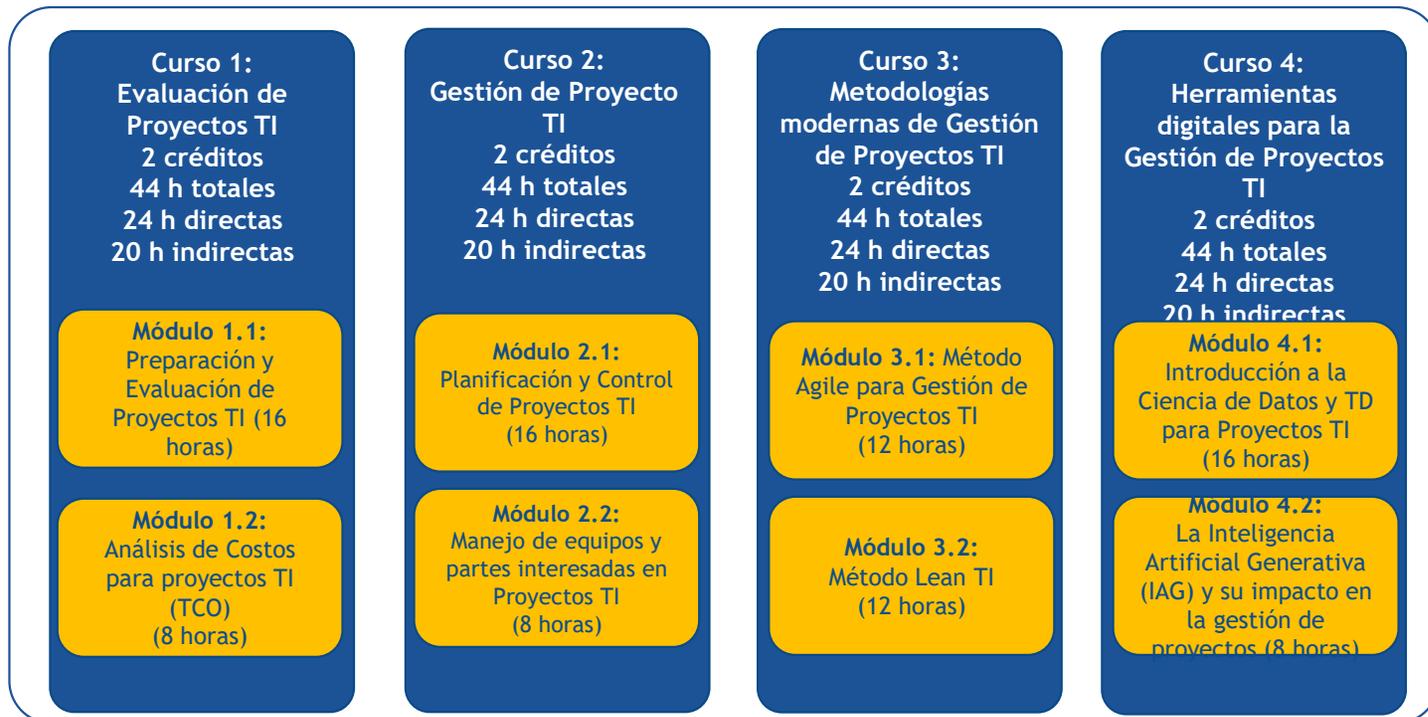
Distinguir los principales factores que permiten determinar la factibilidad de los proyectos de Tecnologías de Información, a lo largo de su ciclo de vida.

3

Aplicar las principales metodologías, técnicas y herramientas para realizar la planificación, seguimiento y control de proyectos de Tecnologías de Información.

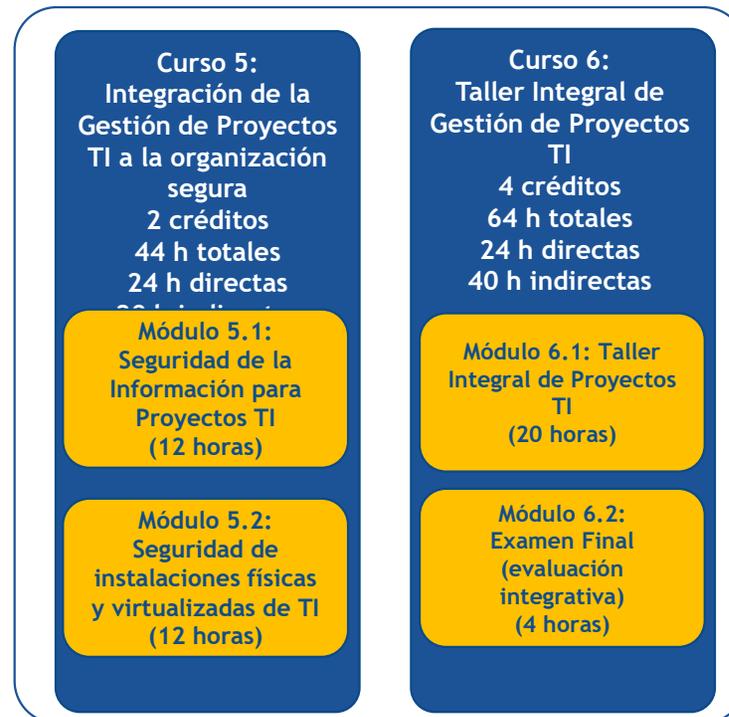
Estructura Curricular Diplomado en Gestión de Proyectos de Tecnologías de Información(2024) – Parte 1

14 créditos - 284 horas totales: 144 horas directas - 140 horas indirectas



Estructura Curricular Diplomado en Gestión de Proyectos de Tecnologías de Información(2024) – Parte 1

14 créditos - 284 horas totales: 144 horas directas - 140 horas indirectas



Cronograma del Diplomado

Secuencia de Sesiones de Clases DGPTI -
144 horas directas – 14 Créditos

Sesión	Curso	Módulo	Duración	Horario	Sesión	Curso	Módulo	Duración	Horario
1	C1	M1.1	4 horas	18:00 a 22:15	19	C3	M3.2	4 horas	18:00 a 22:15
2	C1	M1.1	4 horas	18:00 a 22:15	20	C6	M6.1	4 horas	18:00 a 22:15
3	C1	M1.1	4 horas	18:00 a 22:15	21	C4	M4.1	4 horas	18:00 a 22:15
4	C1	M1.1	4 horas	18:00 a 22:15	22	C4	M4.1	4 horas	18:00 a 22:15
5	C1	M1.2	4 horas	18:00 a 22:15	23	C4	M4.1	4 horas	18:00 a 22:15
6	C1	M1.2	4 horas	18:00 a 22:15	24	C4	M4.2	4 horas	18:00 a 22:15
7	C2	M2.1	4 horas	18:00 a 22:15	25	C4	M4.2	4 horas	18:00 a 22:15
8	C2	M2.1	4 horas	18:00 a 22:15	26	C4	M4.2	4 horas	18:00 a 22:15
9	C2	M2.1	4 horas	18:00 a 22:15	27	C6	M6.1	4 horas	18:00 a 22:15
10	C2	M2.1	4 horas	18:00 a 22:15	28	C5	M5.1	4 horas	18:00 a 22:15
11	C2	M2.2	4 horas	18:00 a 22:15	29	C5	M5.1	4 horas	18:00 a 22:15
12	C2	M2.2	4 horas	18:00 a 22:15	30	C5	M5.1	4 horas	18:00 a 22:15
13	C6	M6.1	4 horas	18:00 a 22:15	31	C5	M5.2	4 horas	18:00 a 22:15
14	C3	M3.1	4 horas	18:00 a 22:15	32	C5	M5.2	4 horas	18:00 a 22:15
15	C3	M3.1	4 horas	18:00 a 22:15	33	C5	M5.2	4 horas	18:00 a 22:15
16	C3	M3.1	4 horas	18:00 a 22:15	34	C6	M6.1	4 horas	18:00 a 22:15
17	C3	M3.2	4 horas	18:00 a 22:15	35	C6	M6.1	4 horas	18:00 a 22:15
18	C3	M3.2	4 horas	18:00 a 22:15	36	C6	M6.2	4 horas	18:00 a 22:15

Profesores del Programa



Edgardo Gaete (Módulo 1.1 y 4.2) – Jefe del Programa

Ingeniero Aeronáutico (mención Estructural), Academia Politécnica Aeronáutica, FACH. Magíster en Evaluación y Gestión de Proyectos, Academia Militar Politécnica. Consultor de organismos públicos y empresas privadas, en áreas de Gestión. Profesor en Educación Profesional de la Escuela de Ingeniería PUC (programas corporativos, diplomados y cursos abiertos). Socio director de Sistemas de Productividad y Gestión S.A. (SPG)



Guillermo García (Módulos 1.2, 2.1, 4.1, 5.1 y Taller Integral)

Ingeniero Naval Electrónico, Academia Politécnica Naval; Magister en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez; Consultor senior en temas de Gestión de Tecnologías de Información. Hasta marzo de 2017, Gerente de Gestión de Servicios TI en Entel; Certificado CISSP - ITIL v3 - COBIT 5 y 4,1 Foundations. Lean IT y Scrum Foundations. Ha participado como relator en cursos de la Unidad de Educación Profesional de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica.



Gloria Yévenes (Módulos 2.2 - Taller Integral)

Master-Practitioner, Trainer en Programación Neurolingüística; Educadora Universidad de Concepción, Coach Ejecutiva certificada, Pontificia Universidad Católica de Chile; Relatora de programas de capacitación en Liderazgo, Gestión del desempeño, Formación de Equipos de alto rendimiento, Trabajo en Equipo, Comunicación efectiva, Motivación, Relaciones Interpersonales, Manejo de conflictos, Calidad de Servicio, Tutora de alumnos en práctica de la formación y certificación de Coaching Ejecutivo, en la Escuela Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Profesores del Programa



Manuel Cepeda (Módulo 3.1)

Magíster en ingeniería civil industrial Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesor Adjunto y Jefe del Programa del curso Transformación Digital en Organismos Públicos de Educación Profesional de la Escuela de Ingeniería UC. Especialista en emprendimiento, innovación, agilidad y transformaciones organizacionales. Profesor en innovación y emprendimiento con tecnologías de la información del Magíster en Tecnologías de la Información y Gestión UC.



Daniela Alarcón (Módulo 3.2)

Master of Engineering Management – Duke University, Pratt School of Engineering. Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesora de la Escuela de Ingeniería UC y relatora de cursos y diplomados de Lean. Experiencia en entrenamiento, definición e implementación de proyectos de excelencia operacional. Gerente de Operaciones en Gepro – Spinoff Dictuc.



Marcelo Marabolí (Módulo 5.2)

Magister en Ciencias de la Ingeniería Electrónica. Ingeniero Civil Electrónico. Certificación CISSP-Certified Information Systems Security Professional. Subdirector de Redes y Seguridad de la Pontificia Universidad Católica. Más de 20 años con dominio en el área de Redes, Seguridad y Proyectos TI.

Moodle (plataforma de apoyo)



UC Chile | Área personal | Mis cursos | Recientes | 170 | 11 | EG |

Menú del curso

- Bienvenida
 - Reglamentos UC
 - Confirmación de recepción doc...
 - Asistencias
- Información general
 - DGPTI 11 (01-2024) Presentació...
 - Avisos del coordinador
 - Programa del diplomado
 - Calendario del programa
 - DGPTI-11 Bienvenida y presenta...
- Acceso directo a cursos
 - Curso 1: Evaluación de proyecto...
 - Curso 2: Gestión por proyectos
 - Curso 3: Metodologías moderna...

Curso 0. Información general del diplomado (DGPTI V11)

Diplomados / Diplomado en Gestión de proyectos de tecnologías de la información (DGPTI) / 2024

 45 Estudiantes matriculados	 27 Estudiantes completados
 14 En progreso	 4 Aún no iniciado

Curso | Configuración | Participantes | Calificaciones | Informes | ...

Bienvenida

Para su adecuada información respecto al funcionamiento del curso, lea y acepte el **Reglamento del Alumno de Educación Continua** de la Pontificia Universidad Católica de Chile y los **otros documentos adjuntos**. Una vez contestada la Confirmación de recepción de documentos oficiales UC, podrá acceder y visualizar las otras pestañas de este curso.

Biblioteca UC (acceso durante el desarrollo del diplomado)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

BIBLIOTECAS

Gabinete numismático

- INICIO
- INVESTIGACIÓN
- APRENDIZAJE
- NOTICIAS
- BIBLIOTECAS
- NOSOTROS
- PREGUNTAS FRECUENTES
- INICIAR SESIÓN

Gestión de proyectos de tecnologías de información

CODEX: Biblioteca accesible

Búsqueda avanzada

- REPOSITORIO: Difunde y preserva la producción académica y de investigación
- SIPA: Sistema de Información y Producción Académica
- PORTAL DE REVISTAS
- CATÁLOGO PATRIMONIAL
- BASES DE DATOS
- REVISTAS ELECTRÓNICAS

Ir a sitio UC

ADMISSION Covid-19 Medios Bibliotecas Donaciones Mi Portal UC Correo ESP / ENG

Iniciar sesión Menú

¿Qué estás buscando?

- Nueva búsqueda
- Revistas electrónicas
- Colecciones Digitales
- Bases de datos
- Préstamo Interbibliotecario Integrado
- Búsqueda de referencias
- ...

Gestión de proyectos de tecnologías de información

Búsqueda avanzada

Inicie sesión para renovar y solicitar ejemplares

Iniciar sesión DESCARTAR

¿Necesitas ayuda?

Filtre sus resultados

0 seleccionado PÁGINA 1 1-10 de 418 Resultados Personalice

Ver Resultados sin texto completo

Integrándonos...

- En la primera semana del diplomado se realizará una sesión de Networking en donde cada alumno/a tendrá la oportunidad de presentarse individualmente, conforme a una pauta definida con anticipación. Cada profesor podrá revisar este video para evitar que eso ocurra al comienzo de cada módulo.
- El objetivo principal de esta reunión es que ustedes conozcan a sus nuevos compañeros y compartan de una forma distinta, facilitando la creación de redes de contactos, uno de los activos más valorados por los alumnos de extensión UC.
- En particular, realizaremos algunas actividades de acercamiento e integración, que hemos preparado, facilitando así ese propósito.



Otros **beneficios** de matricularse en Diplomados EP



¿Qué es el Club de Profesionales EP?

Es un club exclusivo de LinkedIn para alumn@s y exalumn@s de los distintos diplomados pertenecientes a Educación Profesional de Ingeniería UC.

Es un espacio creado para que puedas conectarte con otros profesionales de la comunidad y fortalecer tus redes de contacto profesional.

Encontrarás invitaciones a webinars, ofertas de empleo, descuentos especiales e información de tu interés. Además, todos los meses sortaremos una **beca a un curso online a tu ritmo**, entre todos los miembros del grupo.



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

EDUCACIÓN
PROFESIONAL

Masterclass Inteligencia Artificial para liderar proyectos del futuro...¿estás preparado/a?

12 de agosto 2025

Relator: Luis Edgardo Gaete Bascour
Ingeniero Aeronáutico, MSc
Profesor Adjunto, Escuela Ingeniería PUC

