



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA



COLEGIO
DE INGENIEROS
DE CHILE A.G.



dictuc

Mirada sistémica para el desarrollo empresarial sostenible

EXPONE:

Ignacio Cobo



$$2+2 =$$

$$\int x \cdot \sqrt{x+1} dx =$$

$$\int x \cdot \sqrt{x+1} dx =$$

$$= x \cdot \frac{2}{3} \cdot (x+1)^{\frac{3}{2}} - \int \frac{2}{3} \cdot (x+1)^{\frac{3}{2}} dx =$$

$$= x \cdot \frac{2}{3} \cdot (x+1)^{\frac{3}{2}} - \frac{2}{3} \int (x+1)^{\frac{3}{2}} dx =$$

$$= x \cdot \frac{2}{3} \cdot (x+1)^{\frac{3}{2}} - \frac{2}{3} \cdot \frac{2}{5} \cdot (x+1)^{\frac{5}{2}} =$$

$$= \frac{2}{3} x(x+1)^{\frac{3}{2}} - \frac{4}{15} (x+1)^{\frac{5}{2}} + K$$





“Desafíos Técnicos”





“Desafíos ADAPTATIVOS”

Desarrollo Empresarial Sostenible



Adaptativo

+

Técnico



Nuestro propósito



Un país donde la empresa está conectada con la sociedad y las personas están orgullosas con el quehacer de sus empresas, en un entorno de libertad, prosperidad y paz.

Nuestra convicción



Estamos convencidos de que la empresa debe buscar un desarrollo sostenible, que implique rentabilidad para el capital, cuidado del medioambiente, relaciones armoniosas con la comunidad, desarrollo humano de los trabajadores y honestidad en las relaciones comerciales con clientes y proveedores.

Nuestras formas de acción



Medimos



Conectamos



Hacemos

Nuestra estructura de trabajo para construir confianza



**Gob.
Corporativo**



Comunidades



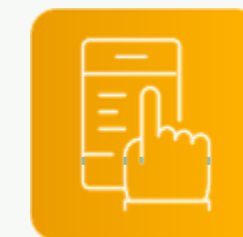
**Medio
ambiente**



Trabajadores



Proveedores



**Cientes -
Consumidores**



Nuestra estructura de trabajo para construir confianza



Gob. Corporativo



Comunidades



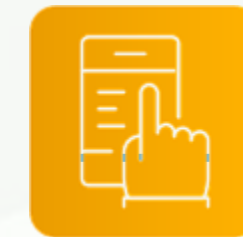
Medio ambiente



Trabajadores



Proveedores



Cientes - Consumidores



Algunos proyectos para construir confianza



Gob. Corporativo



Mesa de directores DES



Comunidades



Medio ambiente



Trabajadores

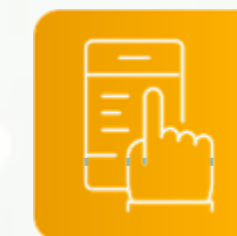


Proveedores

Estudio Pronto Pago Real

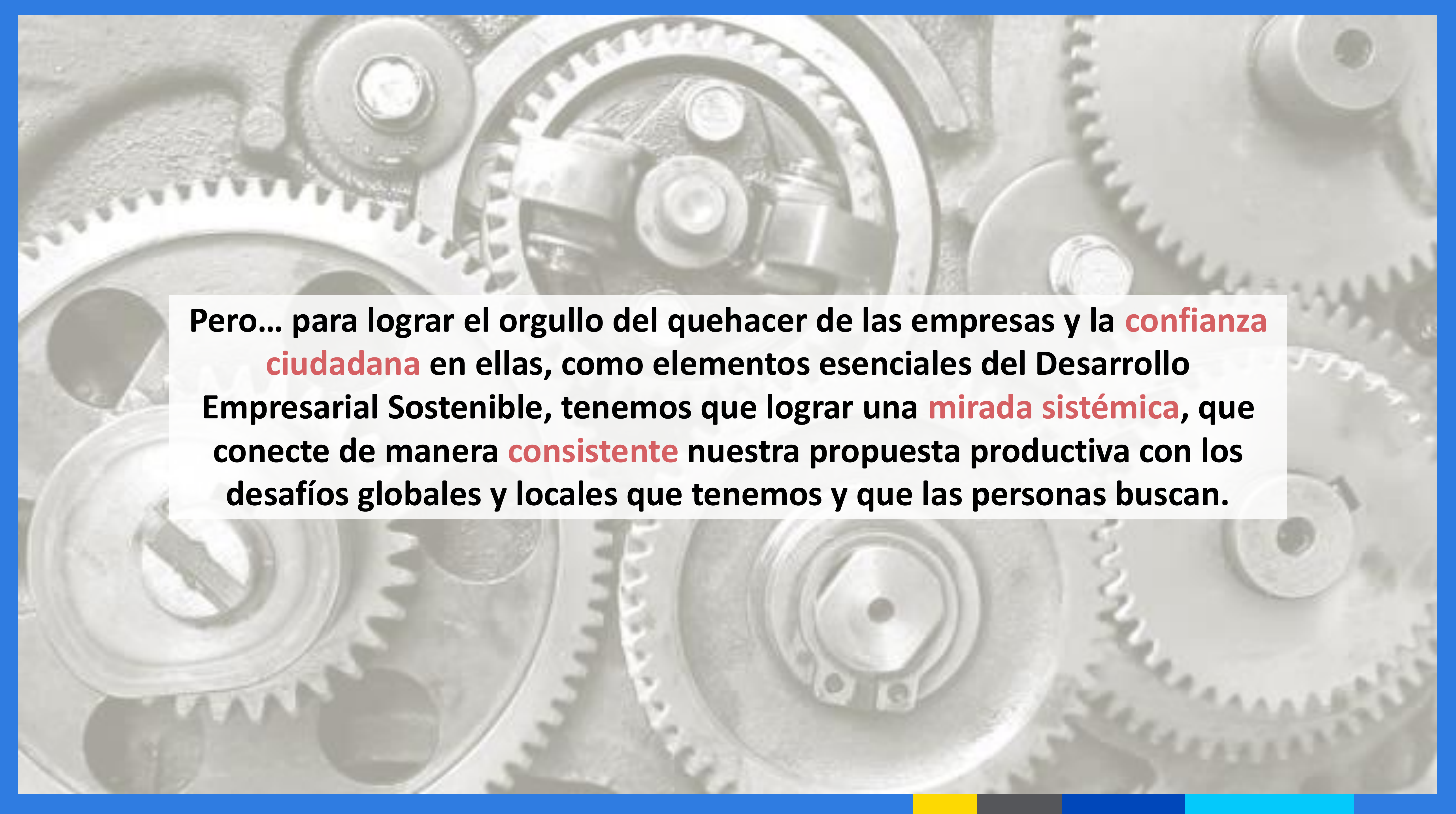
Manual de BBPP de DDOO Pymes

Talleres regionales PYMEs



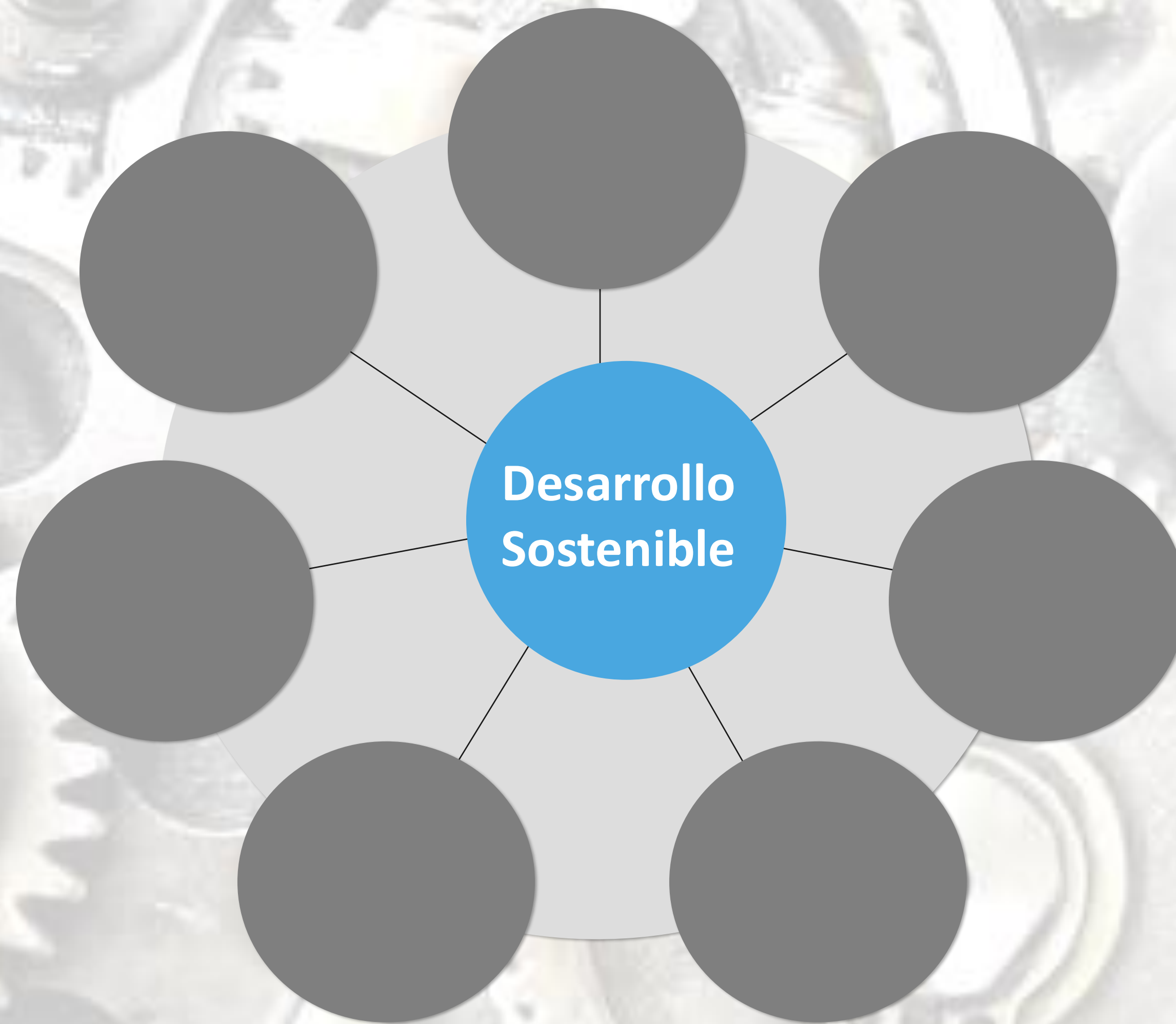
Cientes - Consumidores





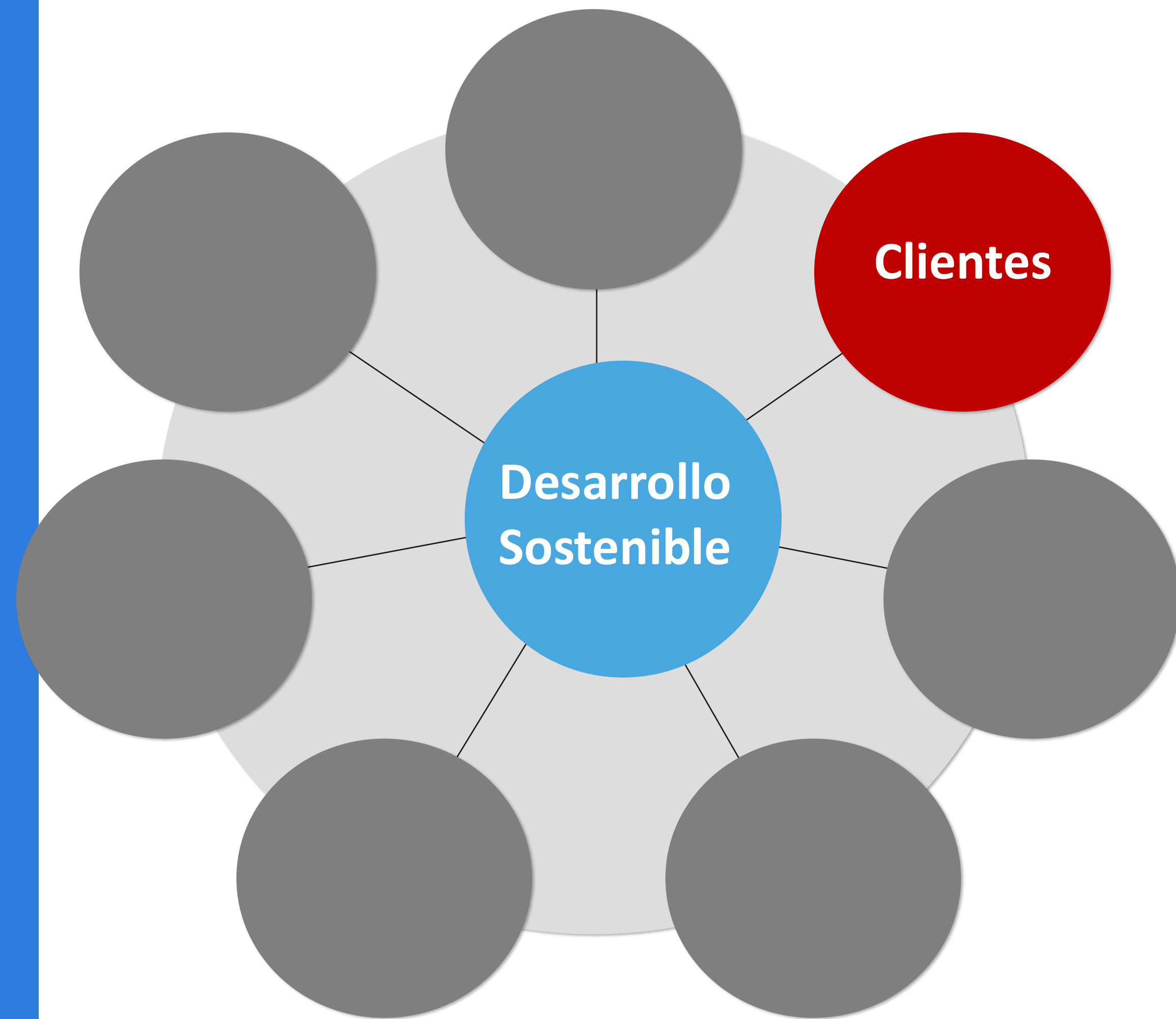
Pero... para lograr el orgullo del quehacer de las empresas y la **confianza ciudadana en ellas, como elementos esenciales del Desarrollo Empresarial Sostenible, tenemos que lograr una **mirada sistémica**, que conecte de manera **consistente** nuestra propuesta productiva con los desafíos globales y locales que tenemos y que las personas buscan.**

Este ecosistema se nutre de
diversos **nodos conectados**



Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**

> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"



Según un estudio de EY, en Chile* ...

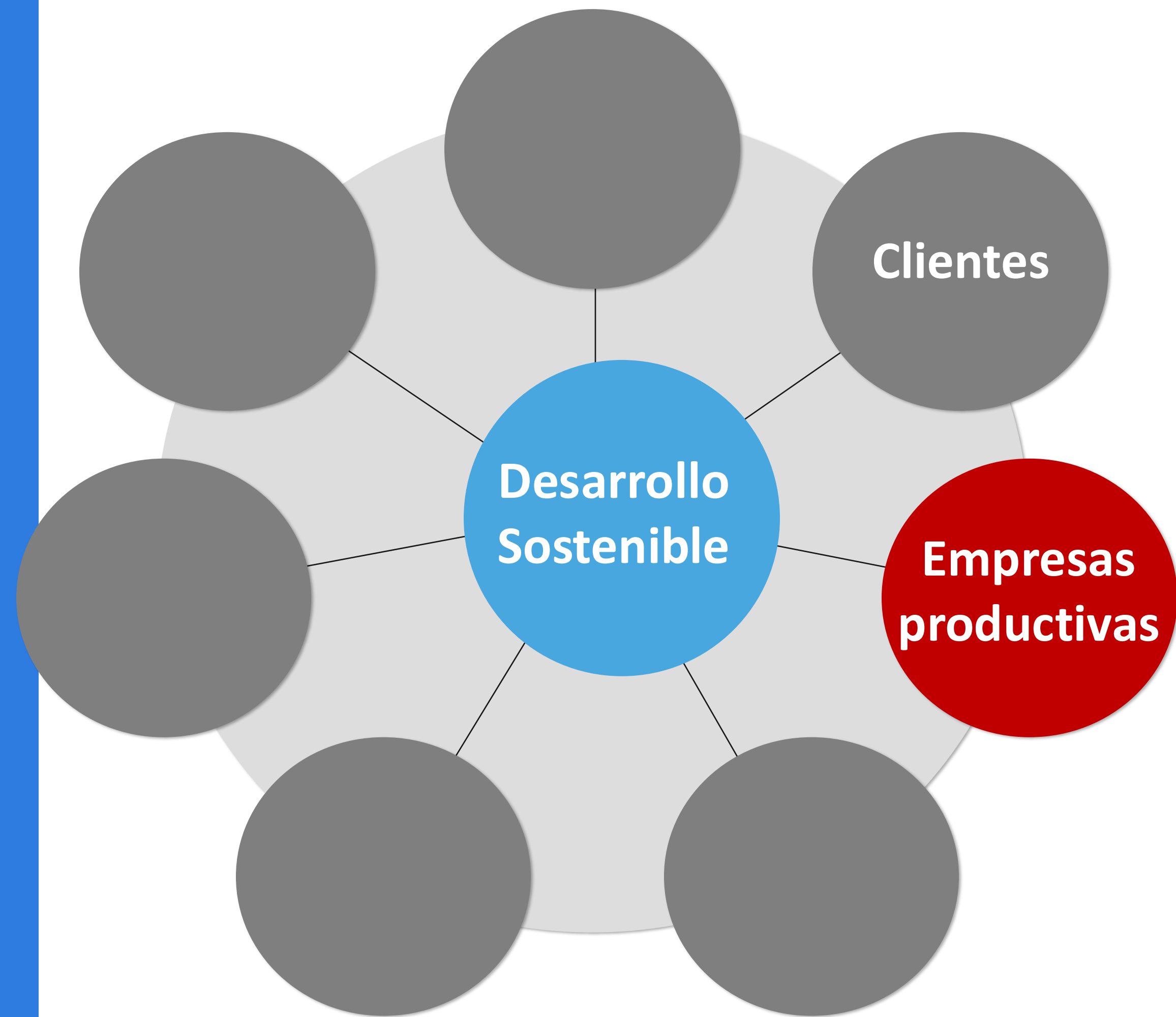
- **66%** está muy preocupado por el **cambio climático** EY Future Consumer Index 2024
- **74%** declaran estar profundamente preocupados por la fragilidad del planeta (64% global) - EY Future Consumer Index 2023

“Si yo lo trato hacer, espero (exijo) que las empresas también lo hagan”

- **87,9%** directivos que creen que los consumidores confían altamente en las empresas versus **34,6%** de consumidores que confirman en las empresas – PWC, Estudio de Confianza junio 2024

Debemos conectar la Dirección con el consumidor

Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**



> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"

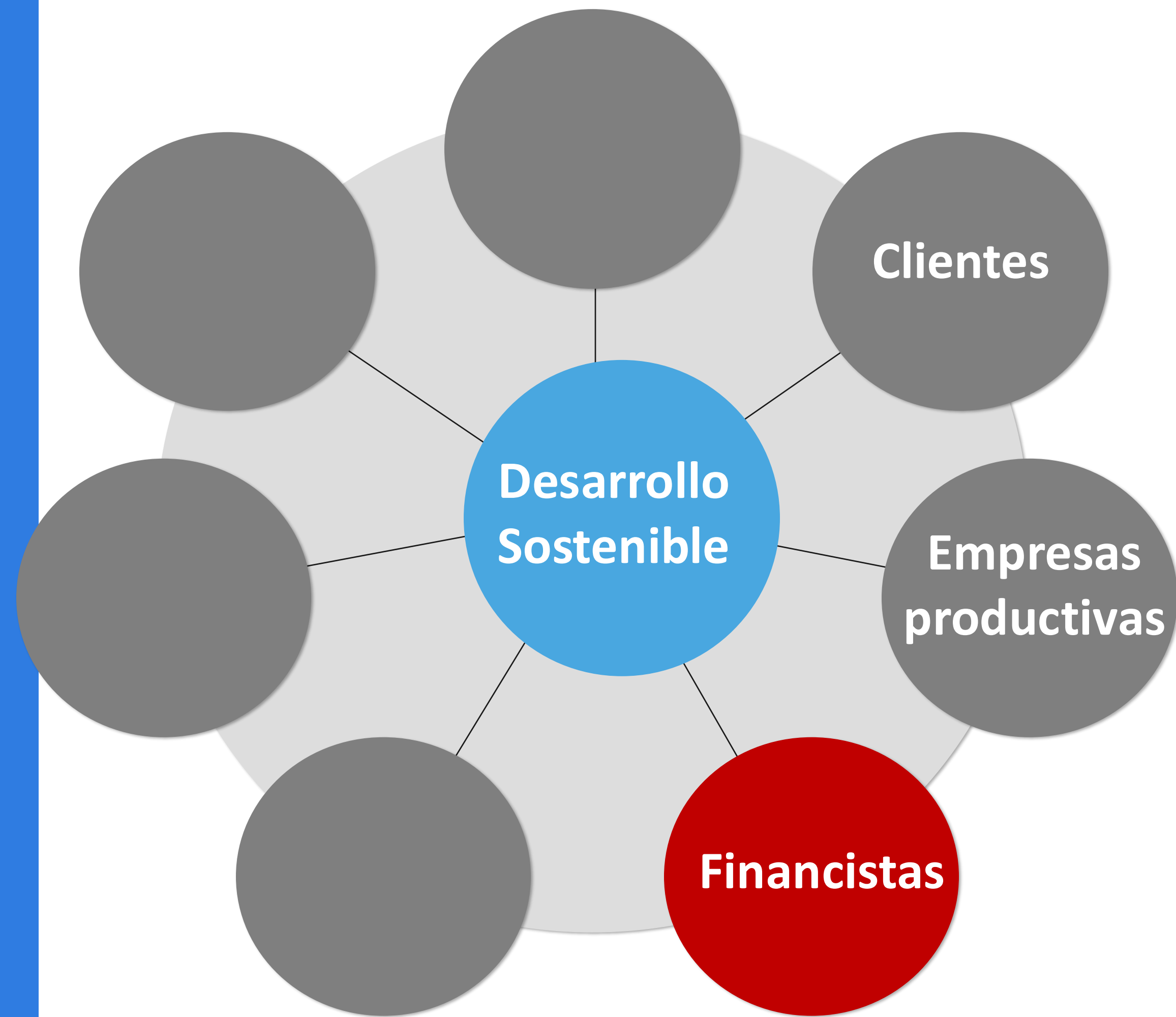


Según datos del iDES de SOFOFA, 88% de las empresas miden su impacto ambiental, 85% gestiona sus residuos a partir de metas, 67% define metas relacionadas a la carbononeutralidad.

Muchas empresas potencian (comienzan) una gestión de sostenibilidad: nuevos cargos, nuevos valores, mejores reportes integrados, etc.

Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**

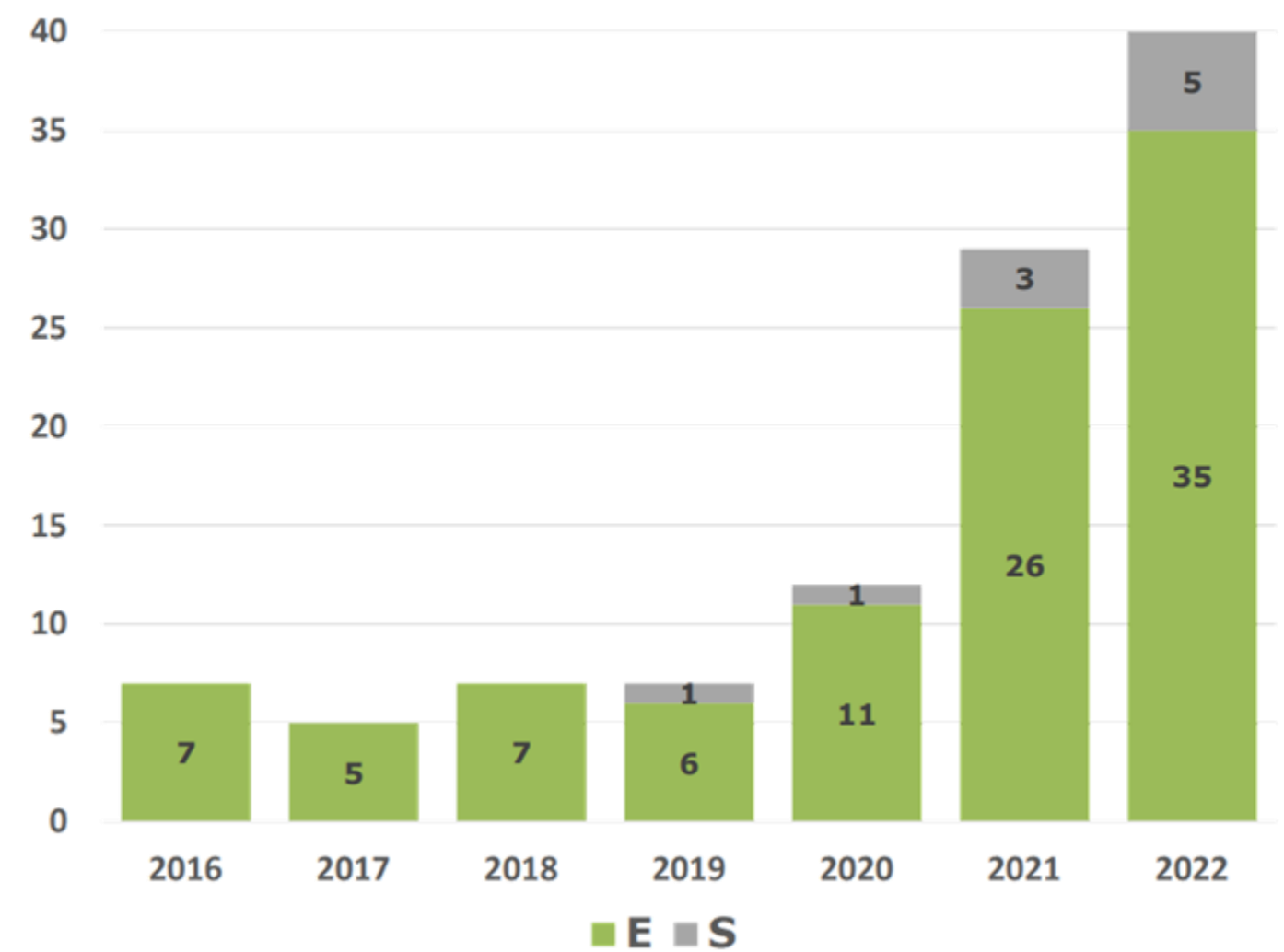
> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"



• “Las inversiones sostenibles a nivel global alcanzaron los \$30.3 trillion en 2022, un **crecimiento del 50% desde el 2016**, y un 20% desde el 2020, según el Global Sustainable Investment Review del 2023”.

• “**40 fondos mutuos y de inversión han adoptado términos ESG** en sus nombres, la mayoría de ellos fondos de inversión, destacando mayormente aspectos ambientales”

Fondos con temáticas ESG en su nombre, según factor (número, a diciembre de cada año)



Fuente: Álvarez, Becerra, Cortés & Inostroza (2024). Tendencias ESG en la industria de fondos. CMF

El foco “sostenible” empieza a tomar cada vez más parte de los análisis crediticios, donde la rentabilidad “no lo es todo”

Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**

> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"

NORMATIVIDAD Y CERTIFICACIONES

La Unión Europea lanzó Ley para prohibir el greenwashing

La Directiva de afirmaciones ecológica busca ser aprobada en su totalidad a finales de 2024

Home > Opinión

Europa apuesta por la debida diligencia en la cadena de suministro: Derechos humanos & Compliance

por Juanma Domínguez — 21/10/2023 en Opinión, Plasencia 0

Medio Ambiente / Finanzas Verdes

Ministerio de Hacienda avanza en el desarrollo de un sistema de clasificación de actividades económicas medioambientalmente sostenibles

Industria

Ahora en DF | Ministro de Justicia anuncia proyecto de ley sobre debida diligencia empresarial que será presentado el próximo año

Normativa

Clientes

Desarrollo Sostenible

Empresas productivas

Financistas

Y se vislumbra una tendencia cada vez mayor para regular aspectos ligados al concepto "sostenible"

Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**

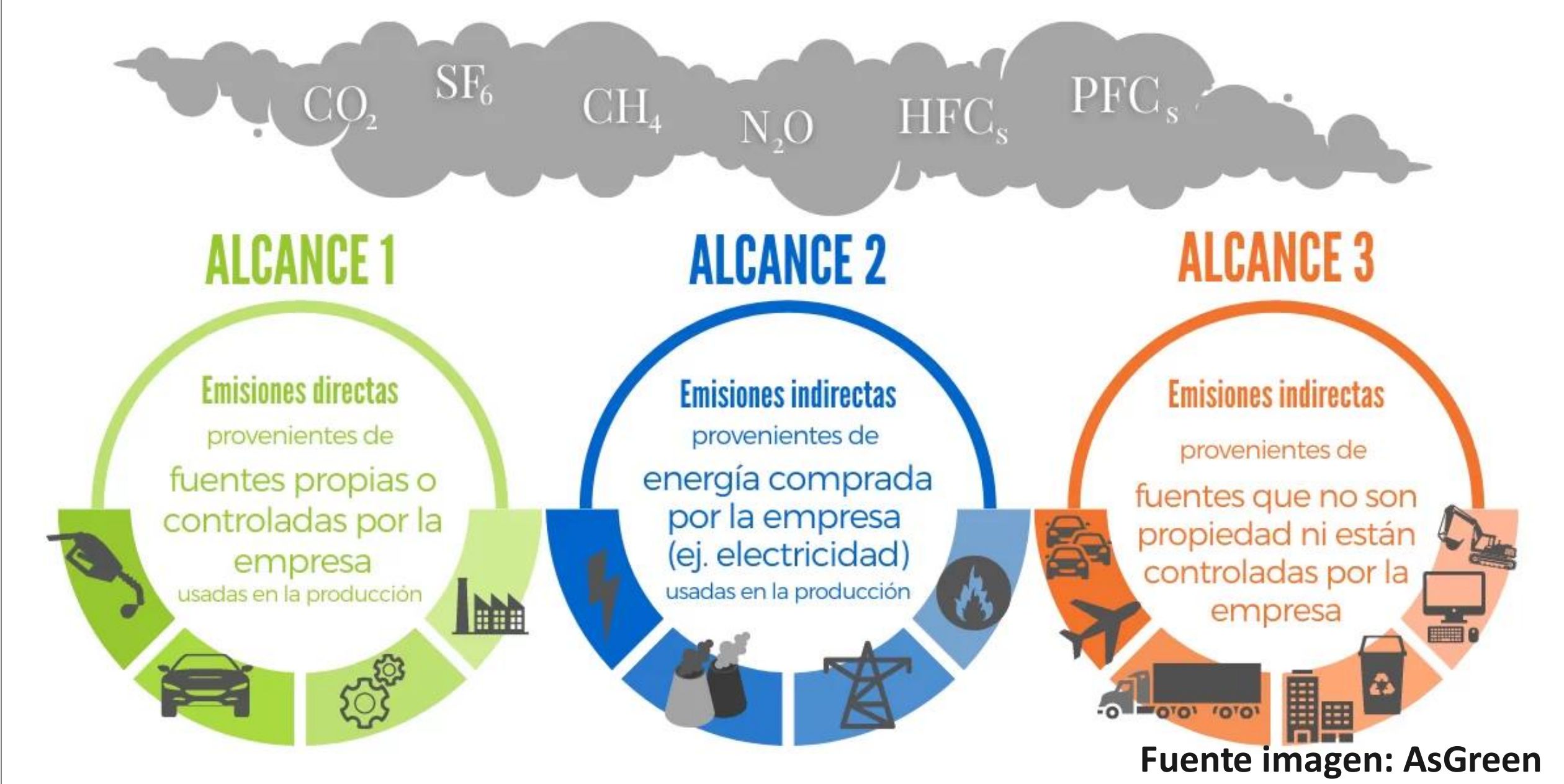


> Il Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"

Home > Opinión

Europa apuesta por la debida diligencia en la cadena de suministro: Derechos humanos & Compliance

por Juanma Domínguez — 21/10/2023 en Opinión, Plasencia 0



“Como principal preocupación para los próximos dos años irrumpe con fuerza al **primer lugar la relación con proveedores**” (4to pulso de Sostenibilidad, Adapys, Acción Empresas y CCS, 2024).

Y las fronteras de las mediciones y acciones cada vez se han ido ampliando más

Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**

> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"



Según un estudio de Porter Novelli* ...

- **73%** dijeron que, para apoyar a una empresa, quisieran **ver la forma cómo están apoyando a las comunidades** o al medio ambiente
- **86% de inversionistas** dicen que las organizaciones deben trabajar para beneficiar a todos sus públicos, no solamente a sus accionistas
- **83% de los inversionistas** dijeron que las compañías con un **propósito claro** tendrán un **mejor desempeño** financiero a largo plazo.

(*): Estudio 2021 Purpose Premium Index (PPI), de Porter Novelli

Y los stakeholders parecen ser cada vez más y más exigentes

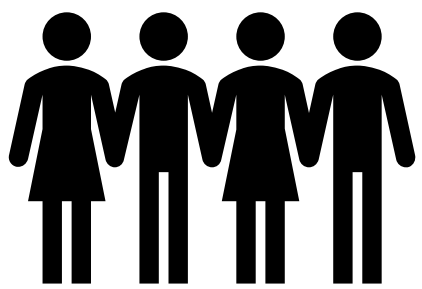
Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**

> Il Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"



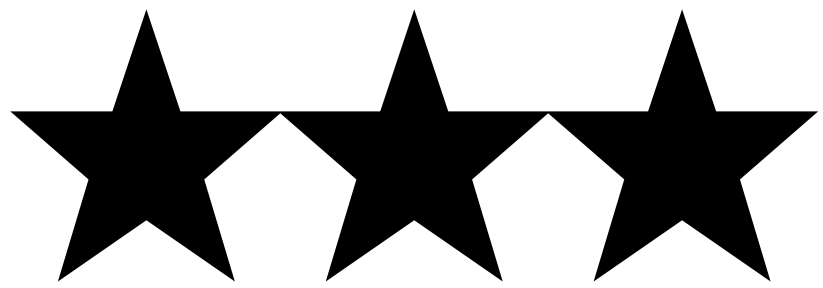
108

Empresas Inscritas



34.271

Personas registradas



96%

Tasa de recomendación

94%

Tasa de satisfacción



Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**

> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"



- 41,8% de porcentaje de **colaboradores** que confían altamente en su empresa versus un 89% porcentaje de directivos que creen que los **colaboradores** confían altamente en su empresa.

–Estudio de confianza Julio 2024, PWC- UDP-

- La mejora de las **condiciones laborales** de sus trabajadores es la medida que continúa siendo la más resaltada para **mejorar la imagen de las empresas** (47% de primeras menciones).

–Barómetro de confianza en las empresas SOFOFA 2023

- La cercanía, colaboración y participación son elementos claves para construir confianzas (26% del peso relativo de 8 dimensiones de la confianza)

–Libro Confianza Organizacional 2023, OTIC SOFOFA y Almabrandts, 2023

Este ecosistema se nutre de diversos **nodos conectados**

> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"

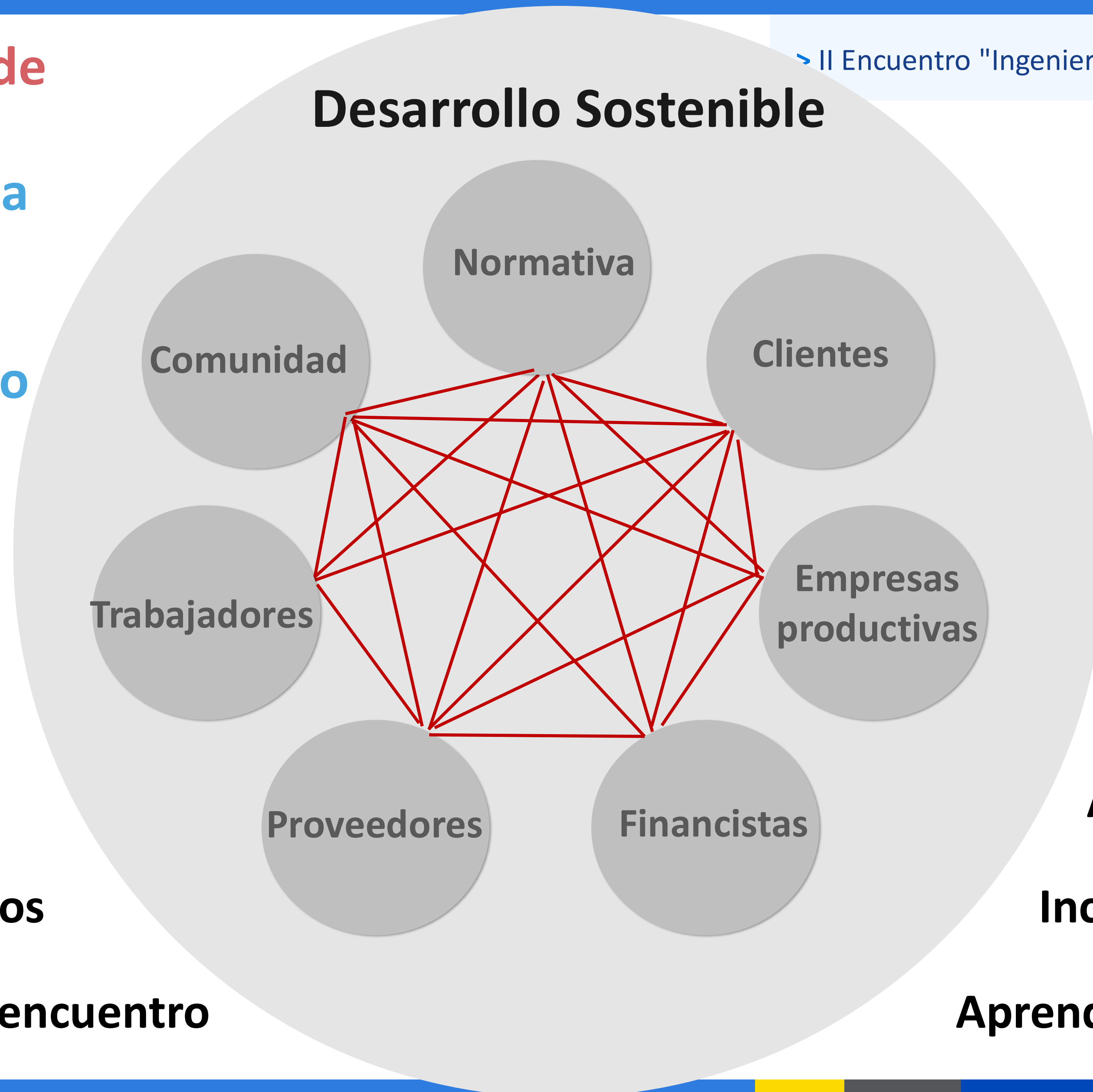


Y un largo **ETC.**

Desarrollo Sostenible



Y los **mecanismos de conexión** entre los nodos, basado en la **confianza**, cobra relevancia para **sostener un modelo de desarrollo sostenible**



Información

Diálogos activos

Proyectos concretos

Espacios de encuentro

Transparencia

Accesibilidad

Incidencia

Aprendizaje continuo

Parte de ello es lo que impulsamos en SOFOFA, desde la Dirección de Sostenibilidad

> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"

Información

Diálogos activos

Proyectos concretos

Espacios de encuentro

Transparencia

Accesibilidad

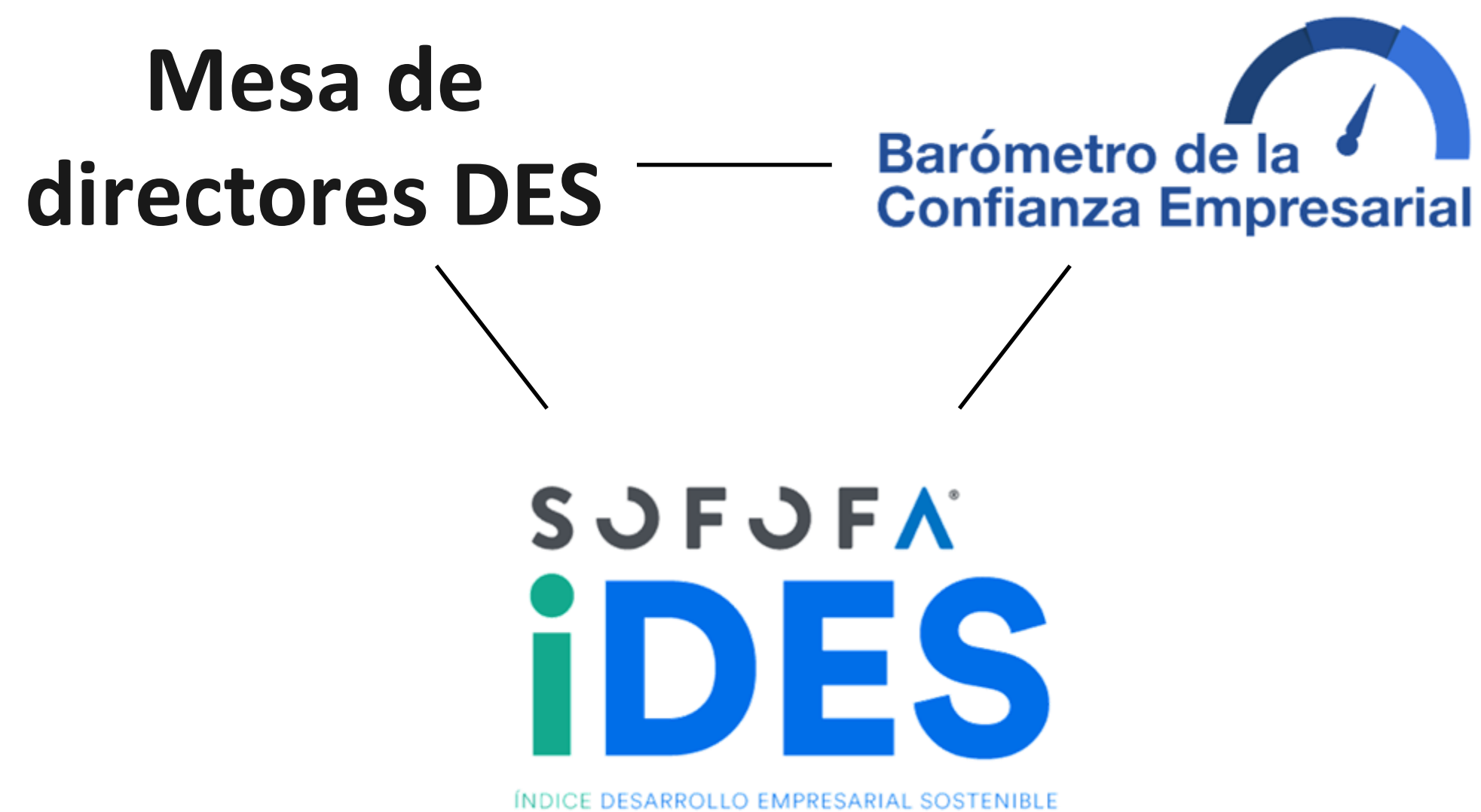
Incidencia

Aprendizaje continuo



Donde **3 iniciativas orientan las acciones que vamos realizando.**

¿Qué orientación tiene la alta dirección para impulsar el desarrollo empresarial sostenible?



¿Cómo ve la ciudadanía a las empresas?

¿Qué están haciendo las empresas en cada pilar de Sostenibilidad?

COMUNIDADES

86% con ejecutivos responsables del **relacionamiento comunitario**.

69% con programas permanentes en **educación**.

72% con programas permanentes en **desarrollo laboral**.

MEDIO AMBIENTE

67% gestiona la **carbono neutralidad** contralando metas de reducción.

88% mide su **impacto ambiental**.

59% gestiona el **consumo de agua** con metas de reducción.

TRABAJADORES

49% más de 1/4 de los cargos de **jefatura con mujeres**.

48% al menos un 1% de **personas con discapacidad** contratadas.

69% **capacita** a más del 40% de sus colaboradores.

GOB. CORPORATIVO

51% directorios aborda la **gestión de estos 6 pilares** al menos semestralmente

90% tienen código de ética.

75% directorios realizan **visitas a terreno** para escuchar a los trabajadores al menos una vez al año

CLIENTES/CONSUMIDORES

69% Tiene **protocolo postventa** público.

65% tienen una **revisión sistemática por parte del directorio** de los indicadores de gestión de reclamos.

PROVEEDORES

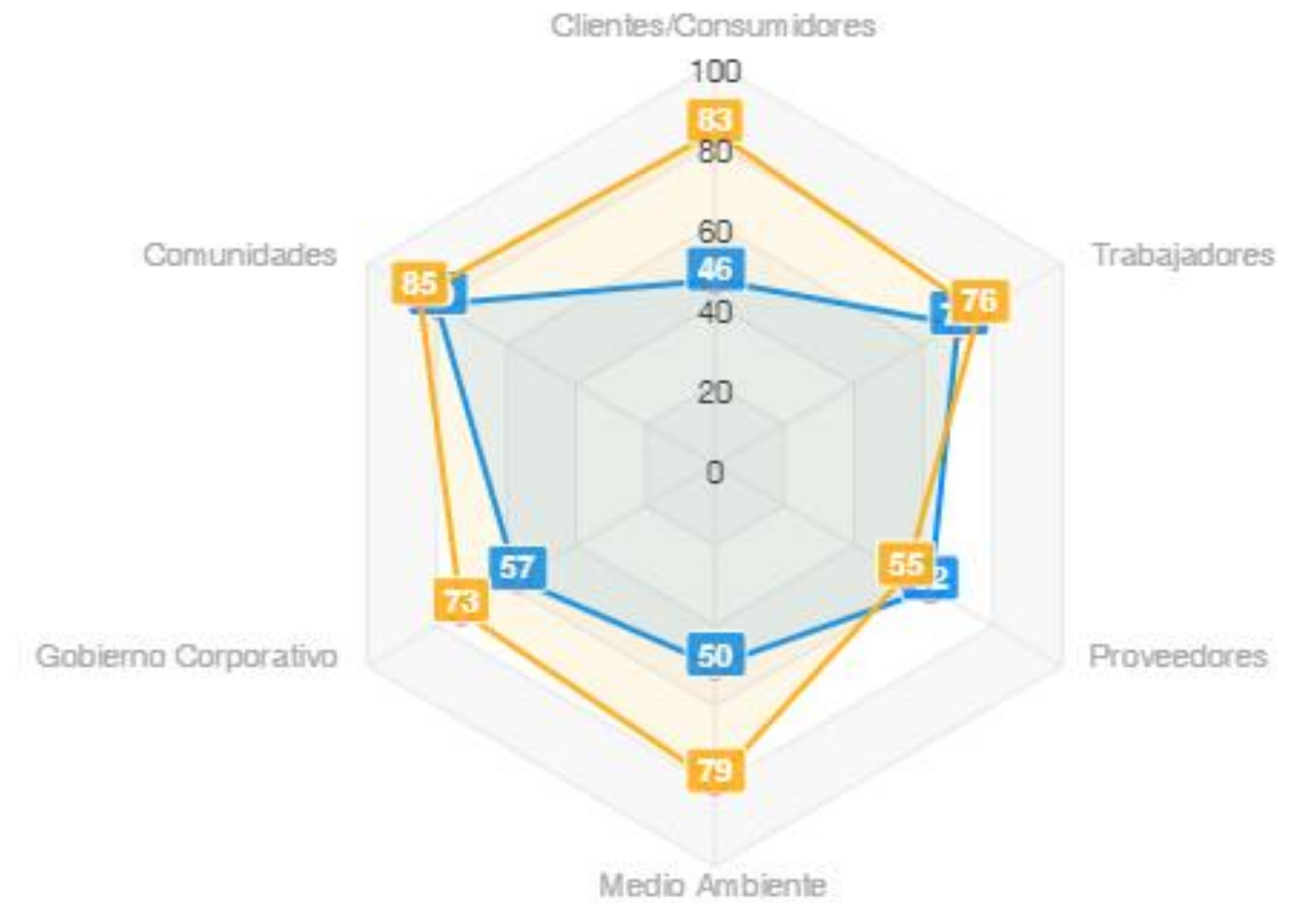
13% **capacita** a más del 5% de sus proveedores Pymes.

48% paga todas o casi todas (95%) sus **facturas de proveedores Pymes** en menos de 30 días



[Ver resultados acá](#)

- Resultado empresa
- Resultado empresa comparativa
- Resultado total empresas SOFOFA

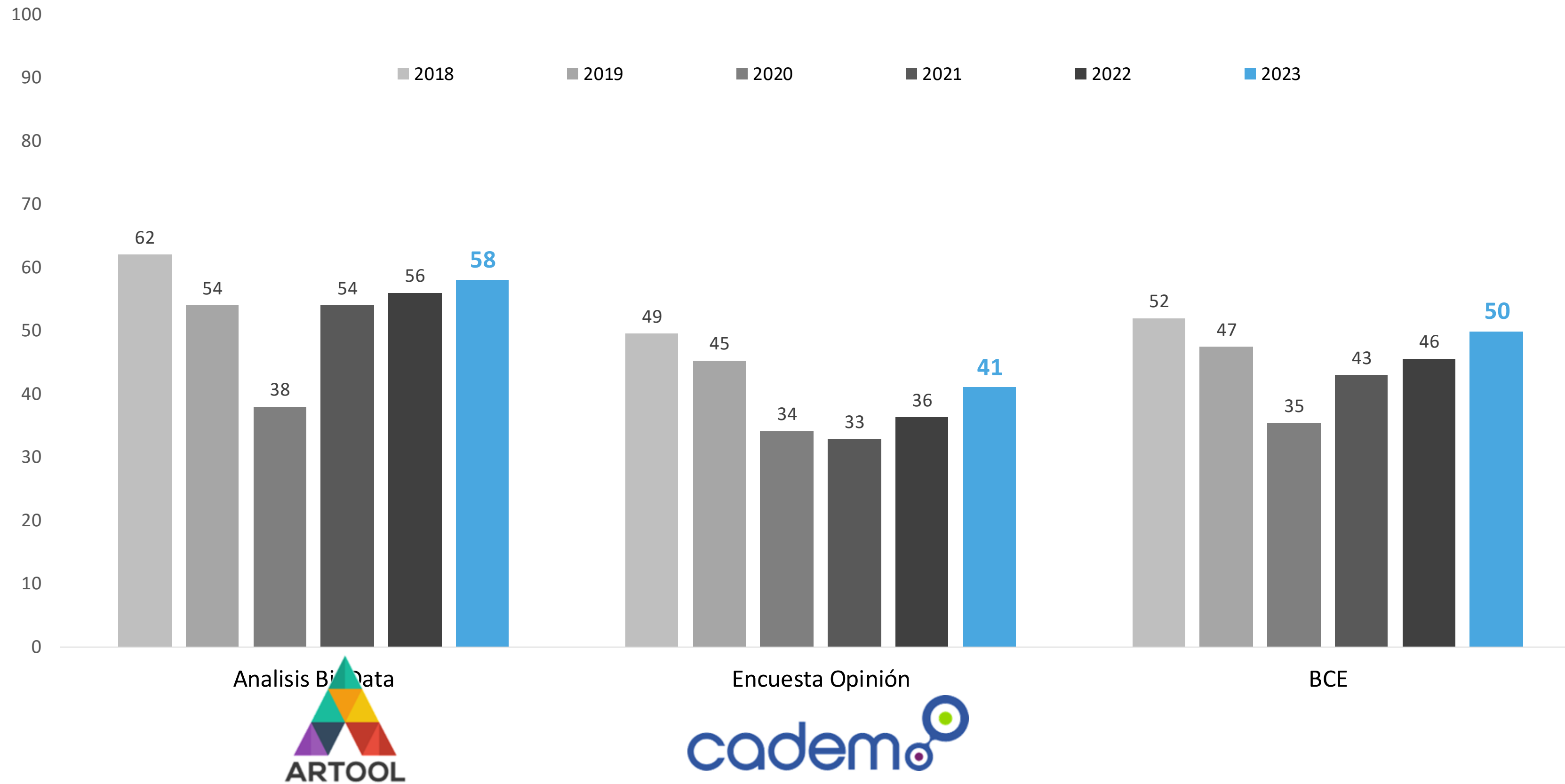


Barómetro de Confianza en las Empresas



2023

> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"

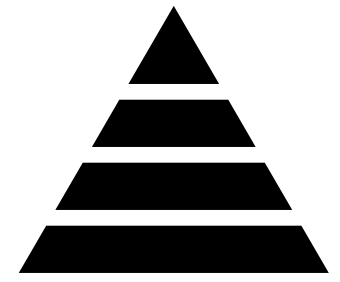


Descargar informe

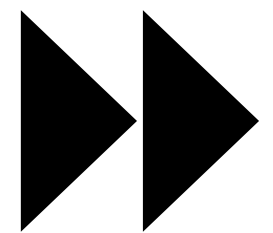


Para ir cerrando, ¿qué hemos aprendido en nuestra experiencia gremial?

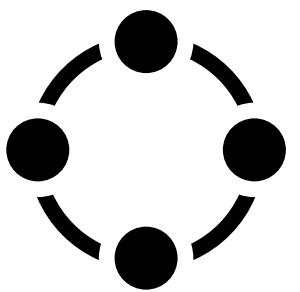
> II Encuentro "Ingeniería UC: Impulsemos el futuro"



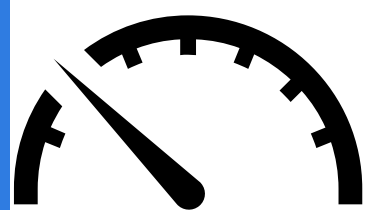
Estructurar el trabajo en temas de Sostenibilidad, más que impulsar iniciativas “salpicadas”, bajo un objetivo general



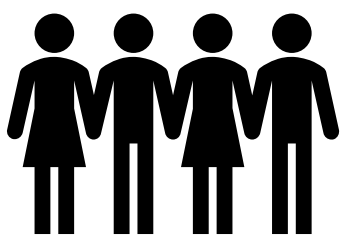
Rol de los Gobiernos Corporativos como catalizadores del Desarrollo Empresarial Sostenible



Mirar los desafíos de Sostenibilidad de manera sistémica , considerando los diferentes nodos del ecosistema y sus relaciones.



Importancia de medirse de manera relativa y conocer la experiencia de otros para abordar desafíos adaptativos



Necesidad de construir en base a la percepción de la ciudadanía



Comprender que hay habilitadores del Desarrollo Sostenible: crecimiento, certeza, seguridad, entre otros.

GRACIAS