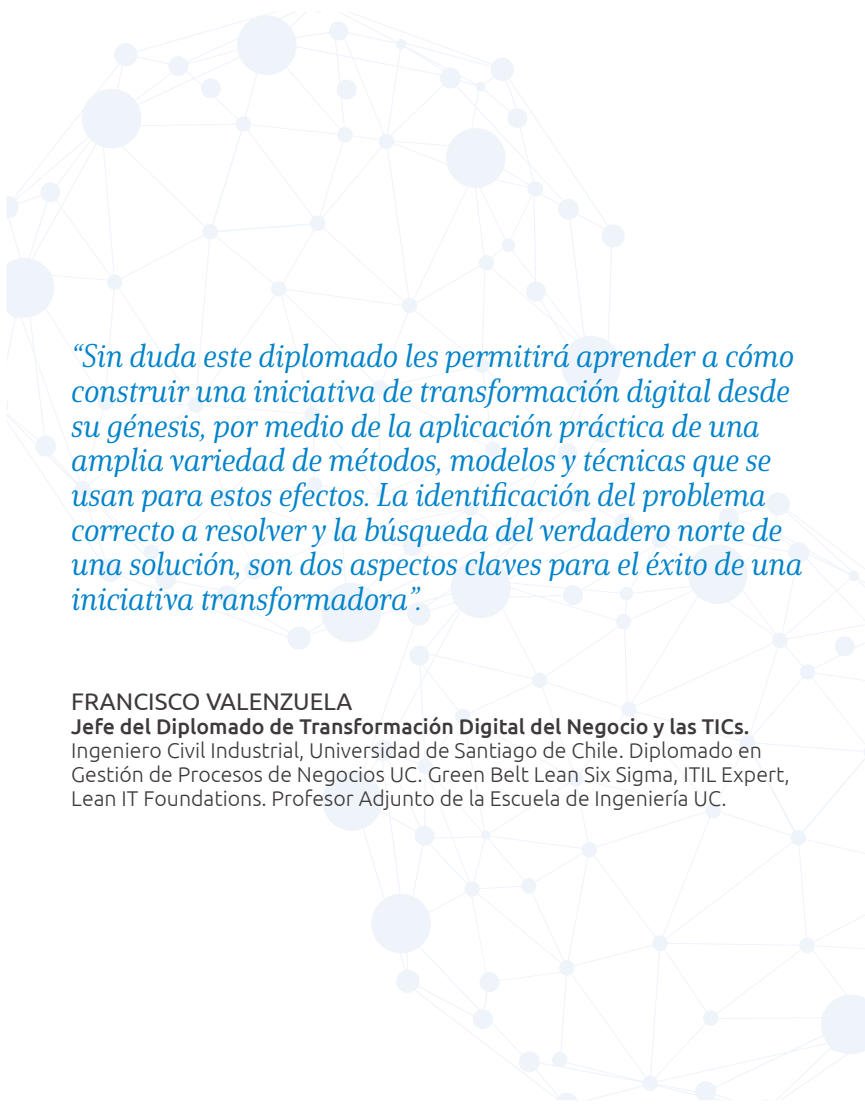




ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

Diplomado en
**Transformación Digital
del Negocio y las TICs**

El Diplomado permitirá a sus alumnos dar un uso estratégico a las Tecnologías de Información y Comunicaciones. Su propósito es entregar el conocimiento y preparar en la aplicación de aquellas prácticas y metodologías, que les permitan superar las dificultades que implican para las organizaciones asumir el desafío de la Transformación Digital.



“Sin duda este diplomado les permitirá aprender a cómo construir una iniciativa de transformación digital desde su génesis, por medio de la aplicación práctica de una amplia variedad de métodos, modelos y técnicas que se usan para estos efectos. La identificación del problema correcto a resolver y la búsqueda del verdadero norte de una solución, son dos aspectos claves para el éxito de una iniciativa transformadora”.

FRANCISCO VALENZUELA

Jefe del Diplomado de Transformación Digital del Negocio y las TICs.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Gestión de Procesos de Negocios UC. Green Belt Lean Six Sigma, ITIL Expert, Lean IT Foundations. Profesor Adjunto de la Escuela de Ingeniería UC.



DIRIGIDO A

- » Todos los profesionales del mundo de las TICs y Ejecutivos de Negocio responsables por el desarrollo de las organizaciones en el corto, mediano y largo plazo.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- » Comprender el impacto, alcance y ventaja de la Transformación Digital a nivel del Negocio, La Organización y las TICs.
- » Aplicar prácticas y metodologías claves para una construcción de una iniciativa de Transformación Digital Exitosa.
- » Analizar los fundamentos que están detrás de la generación y operación continua de servicios/soluciones de valor para las organizaciones, y las tecnologías que habilitan la Transformación Digital.



ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL PROGRAMA

Curso:

ESTRATEGIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **El estado del arte de la transformación digital**
 - Surgimiento de la transformación digital (casos de uso a nivel mundial).
 - El desarrollo de la innovación en las organizaciones.
 - La exponencialidad y la disrupción: el desarrollo de las organizaciones exponenciales
 - Casos prácticos de uso de herramientas de innovación para la transformación digital en Chile (inteligencia artificial, big data, blockchain e internet of things).
- **Estrategias en la transformación digital de las organizaciones**
 - La dimensión del cliente en la transformación digital de las organizaciones.
 - La dimensión de la competencia en la transformación digital de las organizaciones.
 - La dimensión de los datos en la transformación digital de las organizaciones.
 - La dimensión de la innovación en la transformación digital de las organizaciones.
 - La dimensión del valor en la transformación digital de las organizaciones.
 - Transformación exponencial: iniciativas core y edge.

Curso:

METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INNOVACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL: TEORÍA Y PRÁCTICA

- **Fundamentos para la construcción de una estrategia de transformación digital**
 - El valor de hacer visible la gestión y el pensamiento visual.
 - » Taller de aplicación.
 - Agilidad: el mundo del trabajo está cambiando, cómo ha cambiado el mundo del trabajo y cómo los principios y prácticas lean agile responden a ese cambio.
 - » Taller de aplicación.
 - GamePlan: desarrollando un plan maestro para integrar la tecnología y el negocio.
 - Adopción de una mentalidad knowmad: toma de conciencia y desarrollo de plan de acción.
- **Metodologías y herramientas para diseñar una estrategia de transformación digital**
 - Principios y métodos lean y agilidad.
 - » La historia de lean y agilidad.
 - » Principales metodologías referentes (KANBAN, lean, scrum, 10 tipos de innovación).
 - » Taller de aplicación.
 - Innovando en la experiencia del cliente usando design thinking.
 - » ¿qué es design thinking?.
 - » Taller práctico.
 - » Mapeo de flujos de valor.
 - » Taller de aplicación.
 - Creando modelos de negocio para iniciativas de transformación digital.
 - » Diseño y validación de modelos de negocios usando canvas y tableros de validación (Lean StartUp). Incluye un taller práctico.
 - Escalando la exponencialidad en la organización.
 - » El Modelo ExO en profundidad: atributos MTP, SCALE e IDEAS.
 - » La metodología ExO Sprint para la transformación de organizaciones.
 - » La metodología purpose launchpad para evolucionar exponencialmente una idea de negocio.
 - La construcción de la estrategia para la empresa inteligente mediante transformación digital.
 - La construcción de la estrategia para la empresa inteligente mediante transformación digital.
 - » Desarrollo práctico de estrategias en los 5 dominios de la transformación digital.
 - » Liderazgo agil en la práctica: aplicando management 3.0.
 - » Desarrollo de una auto evaluación de preparación para la transformación digital.

Curso:

TECNOLOGÍAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **Fundamentos de DevOps para el desarrollo de servicios en transformación digital**

- Introducción a DevOps.
- Cultura.
- Organización.
- Procesos.
- Automatización.
- Medición y mejora.

- **Tecnologías habilitadoras para la transformación digital**

- Aspectos de arquitectura.
- Principios de cloud computing.
- Containers: diseño y aplicación.
- Aprovisionamiento automático.
- Ejemplos de aplicaciones prácticas.

Nota: *El orden de los cursos dependerá de la programación que realice la Dirección Académica.*

EQUIPO DOCENTE

ANDRÉS ARAYA

Master en Administración de Negocios y Diplomado en Gestión Financiera Avanzada, UC. Ingeniero en Informática, Universidad Diego Portales. Actualmente es EVP and Chief Business Officer en Bolsa de Comercio de Santiago.

MANUEL CEPEDA

Magíster en Ingeniería Civil, Industrial especializado en Tecnologías de Información UC. Jefe de programa Transformación Digital en Organismos Públicos en Educación Profesional Escuela de Ingeniería, UC. Profesor asistente adjunto Escuela de Ingeniería, UC.

JOSÉ AGUSTÍN ERRÁZURIZ

MBA Programa doble grado, Universidad Diego Portales / Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, España. Diplomado en Marketing, Universidad Diego Portales.

JAVIER GONZÁLEZ

Postgrado en Gestión Ágil de Proyectos con Scrum, Kanban, Lean y XP en la Escuela de Negocios de la Innovación y los Emprendedores, Barcelona. Ingeniero Civil de Industrias, UC.

MARCO GONZÁLEZ

Diplomado en Gestión de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez, Ingeniero Civil en Informática y diplomado en Gestión Avanzada de Proyectos TI de la Universidad Técnica Federico Santa María. Amplia experiencia en la industria de servicios TI, dirigiendo áreas de desarrollo, proyectos, operaciones y servicios TI. Cuenta con certificaciones como ExO Consultant y ExO Sprint Coach, además de Scrum Master, ITIL® 4 Foundation y ITIL® 4 Specialist CDS.

PABLO GONZÁLEZ ROGERS

Ingeniero Civil Industrial, mención en tecnologías de la información. Consultor en tecnología y negocios, Start-Up builder y mentor de emprendedores. Certified Disciplined Agile Lean Scrum Master.

BELISARIO MARTINIC

Master en Ciencias mención Computación, Universidad de Chile. Ingeniero Civil en Computación, Ingeniero Civil Electricista. Múltiples certificaciones internacionales. DevOps Master, ITIL® Expert & Practitioner, PRINCE2® Practitioner in Project Management, Scrum Master Professional.

HUGO MORA RIQUELME

Ingeniero Civil en Computación, Universidad de Chile. Profesor de Bases de Datos e Inteligencia de Negocios en el Departamento de Ciencias de la Computación de la FCFM, Universidad de Chile.

CARLOS NÚÑEZ

Magíster en Comunicación Estratégica y Publicista Profesional mención Administración Publicitaria y Marketing, Universidad del Pacífico. Diplomado en E-Learning, Universidad de Sevilla.

RODRIGO SANDOVAL

Máster of Science e Ingeniero Civil, mención Ciencias de la Computación, UC. Profesor de Ciencias de la Computación UC en las áreas de Ingeniería de Software e Inteligencia Artificial, en pregrado y postgrado. CEO y fundador de R Solver.

FRANCISCO VALENZUELA

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Gestión de Procesos de Negocios UC. Green Belt Lean Six Sigma, ITIL Service Strategy, ITIL Service Design, ITIL Service Transition, ITIL Service Operation, ITIL Continual Service Improvement.



REQUISITOS

- » Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería o Título Profesional Universitario de Ingeniería Civil Informática, Civil Industrial o Ingeniería Comercial.
- » Licenciatura o Título Profesional Universitario en una disciplina afín a la Ingeniería Civil Informática o la Gestión de Negocios.
- » Título Técnico en una disciplina afín a la Informática con experiencia laboral de al menos 2 años en el área o áreas afines.
- » Profesionales de otras disciplinas que tengan experiencia comprobada como contraparte de equipos de TI en el desarrollo y ejecución de proyectos de transformación de servicios y/o negocios.

- El programa se inicia con un quorum mínimo de participantes.
- Las salas son asignadas dentro del Campus de Ejecución, **NO NECESARIAMENTE** es la misma sala todos los días.
- En caso de fuerza mayor, el programa se reserva el derecho a realizar clases por streaming, modificar fechas, lugar y/o profesores.



ESCUELA DE INGENIERÍA

FACULTAD DE INGENIERÍA

DURACIÓN: 144 horas cronológicas

POSTULA EN: programas@ing.puc.cl

**Contáctanos para trabajar contigo
confeccionando el programa
perfecto para tu organización.**

  **+56 9 3353 0870**

www.educacionprofesional.ing.uc.cl

Consulta por descuentos, facilidades de pago y convenios con tu banco para pago en cuotas.