 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato</p> <p>DESCRIPTOR PROGRAMAS</p> <p>DIPLOMADOS/CURSOS</p>	Fecha: 25/04/2018

UNIDAD ACADÉMICA

Escuela de Ingeniería UC

VERSIÓN 2020

MODALIDAD

Online – Clases en vivo

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: El éxito del talento humano en la adaptación de la transformación digital.

NOMBRE EN INGLÉS: The success of human talent in adapting the digital transformation.

PRESENTACIÓN

Este curso se centra en implementar herramientas de gestión de personas para acelerar y facilitar el éxito del cambio digital en la organización.

DESCRIPCIÓN

Entendemos la transformación digital como un proceso único, gradual y particular para cada organización, de adaptarse al nuevo contexto social, económico y cultural. El éxito de esta adaptación dependerá de la respuesta de cada organización a la adopción de nuevas tecnologías digitales, como también de la capacidad de cada colaborador de instalar una serie de cambios y nuevos hábitos en su lugar de trabajo. La ventaja comparativa será liderada por aquellos jefes y colaboradores que emprendan su transformación de forma ágil, dinámica y colaborativa. Es en este contexto, donde la gestión de talentos y competencias es y será el eje central para llevar a la organización a un nivel de madurez efectivo y exitoso.

Este curso tiene por finalidad que el participante comprenda el contexto de la cultura digital actual, distinguiendo los alcances de la adaptación tecnológica y por qué la respuesta no es solo implementar nueva tecnología. Se entregarán nuevas competencias y habilidades asociadas a la Transformación Digital, reconociendo los diferentes tipos de personalidad en esta nueva era, así también, el nuevo rol del líder y los lineamientos estratégicos para habilitar el cambio. Se revisará la innovación personal, desde el desarrollo de hábitos organizacionales y habilidades en escenarios de cambio, como también, el liderazgo en la era digital, sus desafíos y los efectos de la colaboración y el aprendizaje transformacional.

La metodología a utilizar comprende clases teóricas, revisión y análisis interactivos de casos, observación y desarrollo de competencias y uso de herramientas digitales, todo de forma sincrónica desde la plataforma Zoom.

DIRIGIDO A/PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, jefaturas, supervisores.

REQUISITOS DE INGRESO

- Se recomienda poseer un grado académico, licenciatura o título profesional Universitario.
- Se recomienda experiencia laboral de 2 años.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE


Aplicar herramientas de gestión de personas para acelerar y facilitar el éxito del cambio digital en la organización.

DESGLOSE

Horas cronológicas: 24. **Horas pedagógicas:** 32. **Créditos:** 5.

Resultados de Aprendizaje

- Reconocer la importancia de la adopción y uso de nuevas tecnologías junto a la gestión de los recursos humanos ante el cambio, para obtener resultados positivos.

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato</p> <p>DESCRIPTOR PROGRAMAS</p> <p>DIPLOMADOS/CURSOS</p>	Fecha: 25/04/2018

- Identificar nuevas herramientas tácticas y operacionales en la automatización de los procesos, para una adaptación rápida y segura en el proceso de transformación digital en la organización.
- Utilizar nuevas competencias que permitan el cambio y creen una capacidad estratégica para aumentar la eficacia de la organización.

Contenidos:

Unidad 1: La transformación digital y su impacto en el mundo y las organizaciones y las personas.

- Transformación digital y sus tres niveles de cambio: personas, organizaciones, proyectos y empresas.
- La realidad del cambio y el motivo de gestión del cambio ¿A qué se debe la brecha entre los requisitos y los resultados?.
- Porqué y Qué es el Change Management.
- Automatización de procesos y el nuevo rol de los colaboradores en las organizaciones.

Unidad 2: Cultura y la creación de nuevos Hábitos Organizacionales

- Por qué la Transformación Digital no es solo implementar nueva tecnología y porqué 50% de las iniciativas de ellas fallan.
- Innovación conductual y la creación de nuevos hábitos en la cultura organizacional.
- Introducción e implementación Modelo ADKAR.
- Resistencias Humanas frente la Transformación Digital, estrategias para minimizarlas.

Unidad 3: Gestión de Personas y la Era Digital

- La nueva experiencia del colaborador y el cliente.
- La adaptación, las nuevas necesidades y desafíos del rol de cada colaborador: Articulación de brechas y diseño de innovaciones.
- El nuevo desempeño en la era de Transformación Digital y la colaboración como eje central en la coordinación de acciones.
- Modelo de aprendizaje 3E. Nuevo paradigma del desarrollo y plan de carrera.

Unidad 4: Ser Líder en la era digital y las nuevas competencias

- Desafíos del liderazgo, competencias obsoletas y competencias a desarrollar para el 2030.
- Habilidades relacionales para sostener el cambio tecnológico y el vínculo con otras personas.
- La efectividad y el impacto de liderar el cambio (tensión v/s convicción).

Metodología de enseñanza y aprendizaje:

- Clases teóricas
- Revisión y análisis interactivos de casos
- Observación y desarrollo de competencias
- Uso de herramientas digitales


En la modalidad online clases en vivo, se trabajará en la plataforma zoom en conjunto con el soporte del LMS Moodle para el material e interacción de alumnos.

Evaluación de los aprendizajes:

- 20% Evaluación de Competencias
- 20% Proyecto de transformación individual
- 60% Proyecto de transformación Grupal

BIBLIOGRAFÍA

- Frederic Laloux, Reinventar las organizaciones, 2014, Bélgica
- Jason Little, Lean Change Management, Prácticas Innovadoras Para El Manejo del Cambio Organizacional, 2019, Brooklyn, New York
- Charles Duhigg, El Poder de Los Hábitos: Por Qué Hacemos Lo Que Hacemos En La Vida y en el trabajo, 2012; Best Seller del New York Times

	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p style="text-align: center;">Formato DESCRIPTOR PROGRAMAS DIPLOMADOS/CURSOS</p>	Fecha: 25/04/2018

JEFE DE PROGRAMA

CLAUDIA HALABÍ KANACRI

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y Ph.D. (doctor) en Economía de la Universidad de Georgia, EEUU. Profesor Asistente Adjunto de la Escuela de Ingeniería UC. Profesor Adjunto de la Universidad de Chile. Directora Ejecutiva de Educación Profesional, Escuela de Ingeniería UC. Especialización en estrategia, organización industrial, análisis de productividad y econometría. Cursó el Executive Program in Corporate Strategy en la Universidad de Chicago, Disciplines of Innovation Certificate en la Universidad de Stanford y el Global Colloquium on Participant Centered Learning en Harvard University.

EQUIPO DOCENTE

JESSICA LAGNO

Co-Founder Gesta Virtual; Psicóloga Universidad Adolfo Ibáñez, Magíster en Psicología Organizacional, certificada New York University Talent Management / Coach de Newfield. Experta en transformación digital en Gestión de Personas.

*** EP (Educación Profesional) de la Escuela de Ingeniería se reserva el derecho de reemplazar, en caso de fuerza mayor, a él o los profesores indicados en este programa.**

REQUISITOS DE APROBACIÓN

El curso será evaluado con una sola nota final de escala de 1,0 (uno coma cero) a 7,0 (siete coma cero). La aprobación será con nota 4,0 (cuatro comas cero) o superior.

Para la aprobación el curso, el alumno debe cumplir con dos requisitos:

- A) Mínimo de asistencia del 75% a todas las sesiones presenciales o streaming.
- B) Aprobar con nota mínima 4,0.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un **certificado de aprobación digital** otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

El alumno que no cumpla con una de estas exigencias reprueba automáticamente sin posibilidad de ningún tipo de certificación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fechas: Por definir

Horario: Por definir

Duración: 24 horas cronológicas y 32 horas pedagógicas.

Créditos: 5 créditos.

Lugar de realización: Plataforma Zoom + Moodle.

Valor: \$490.000

PROCESO DE ADMISIÓN

La organización debe enviar en una planilla Excel, con los siguientes datos de los participantes, junto con los otros documentos requeridos, a Jessica Sepúlveda al correo jsepulvedae@ing.puc.cl:


Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	RUT	Email

- Envío de Orden de Compra.

**** El programa se inicia con un quorum mínimo de participantes.***

Las salas son asignadas dentro del Campus de Ejecución, No Necesariamente es la misma sala todos los días.

En caso de fuerza mayor, el programa se reserva el derecho a realizar clases por streaming, modificar fechas, lugar y/o profesores.

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato DESCRIPTOR PROGRAMAS DIPLOMADOS/CURSOS</p>	Fecha: 25/04/2018

VACANTES: 40

El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

A las personas matriculadas que se retiren de la actividad antes de la fecha de inicio, se les devolverá el total pagado menos el 10% del total del arancel.

DESCUENTOS

15% Convenio Marco, Funcionarios Servicio Público.

Todos estos descuentos son aplicados al valor total del programa, no acumulables entre sí.

FORMAS DE PAGO

Empresas

- Pago contado: a través de factura.
- Orden de Compra: a través de factura.

A las personas matriculadas que se retiren de la actividad antes de la fecha de inicio, se les devolverá el total pagado menos el 10% del total del arancel.

El alumno se debe encontrar sin saldos pendientes para recibir su certificado y/o diploma.

INFORMACIONES, CONTACTOS Y MATRICULAS

Educación Profesional – Escuela de Ingeniería UC

Avda. Vicuña Mackenna 4860, Metrología, 4to piso, Macul

Jessica Sepúlveda Acevedo

jsepulvedae@ing.puc.cl

Fono: 2 2354 7136

www.educacionprofesional.ing.uc.cl