 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato</p> <p><b>DESCRIPTOR PROGRAMAS</b></p> <p><b>DIPLOMADOS/CURSOS</b></p>	Fecha: 25/04/2018

## UNIDAD ACADÉMICA

Escuela de Ingeniería UC

## VERSIÓN 2020

## MODALIDAD

Online – clases en vivo

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Curso Formación Estratégica de Monitores Internos en Entornos Virtuales de Aprendizaje

**NOMBRE EN INGLÉS:** Strategic training of internal monitors in Virtual Learning Environments

## PRESENTACIÓN

Este curso se enfoca en implementar en monitores internos de una organización el desarrollo de competencias relevantes frente a los nuevos entornos virtuales de aprendizaje.

## DESCRIPCIÓN

Gran parte de la formación que realiza el SII es interna, dada la especificidad de su rol dentro del contexto nacional y las capacidades internas que han desarrollado sus profesionales. Bajo dicho concepto, el SII requiere adaptar el rol del monitor interno frente a la necesidad de contar con otro tipo de metodologías de enseñanza y aprendizaje en la organización, que se hagan cargo de las características particulares de los entornos virtuales de aprendizaje.

Este curso, eminentemente práctico y desarrollado como taller participativo, busca desarrollar conocimientos y habilidades en los alumnos, para la ejecución de actividades formativas dirigidas a las distintas audiencias objetivo, a la vez de autoexplorar las capacidades individuales que les permitan a los participantes fortalecer su rol como monitores internos en la organización. El curso reconoce distintas formas de aprendizaje y la variedad de metodologías que existen para mediar conocimientos en entornos virtuales de aprendizaje.

La metodología para impartirlo consiste en una modalidad online con clases sincrónicas, en las que se mantiene una relación bidireccional entre profesor y alumnos.

## DIRIGIDO A/PÚBLICO OBJETIVO

Colaboradores del SII que se desempeñen o requieran los conocimientos para desempeñarse como monitores internos.

## REQUISITOS DE INGRESO

- Se recomienda título profesional, licenciatura, título técnico o equivalente.
- Se recomiendan conocimientos generales sobre el proceso de comunicación y sus componentes.

## OBJETIVO DE APRENDIZAJE

- Ejecutar actividades formativas dirigidas a las distintas audiencias objetivo de la organización.
- Desarrollar conocimientos y habilidades en los participantes que les permitan fortalecer su rol como monitor interno en la organización.

## DESGLOSE DE CURSOS

**Horas cronológicas:** 16; **Horas pedagógicas:** 21; **Créditos:** 3

## Resultados de Aprendizaje

- Comprender las características particulares del aprendizaje en adultos (andragogía) y las implicancias que esto tiene para el monitor interno en la organización.
- Desarrollar habilidades de presentación y facilitación de grupos en los monitores internos, que les permita fortalecer su rol dentro de la institución.
- Distinguir modalidades, metodologías y estrategias de evaluación en entornos virtuales.

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato <b>DESCRIPTOR PROGRAMAS DIPLOMADOS/CURSOS</b></p>	Fecha: 25/04/2018

- Realizar una auto-exploración de las capacidades de cada participante, de manera de identificar sus fortalezas y áreas de mejora.

### **Contenidos:**

#### **Módulo 1 – El Aprendizaje en Adultos**

- Cómo aprenden los adultos y las implicancias para los monitores internos.
- Los estilos de aprendizaje.
- Un Modelo para desarrollar competencias y traspasar aprendizajes al lugar de trabajo.
- La aplicación del modelo andragógico en escenarios presenciales y virtuales de formación.

#### **Módulo 2 - Habilidades y recursos del monitor para el desarrollo de una actividad formativa.**

- Coherencia en una actividad formativa.
- Metodologías de enseñanza-aprendizaje.
- Habilidades para la presentación y mediación de contenidos: comunicación efectiva, presentaciones de alto impacto, manejo de grupo y conflicto, etc. Desarrollo de técnicas para incentivar la discusión para el aprendizaje.
- Cómo planear y organizar una instancia de formación.
- Modalidades de evaluación.
- Ejercicios y aplicaciones prácticas.

#### **Módulo 3 - El aprendizaje en entornos virtuales.**

- Metodologías de enseñanza-aprendizaje para entornos virtuales (clases virtuales, uso de plataforma, foros, etc.)
- Cómo fomentar la participación en entornos virtuales.
- Modalidades de evaluación en entornos virtuales.
- Ejercicios y aplicaciones prácticas.

#### **Módulo 4 - Auto-exploración de las capacidades del monitor.**

- Identificación de las fortalezas y áreas de desarrollo del monitor.
- Estrategias para abordar las brechas detectadas.
- Definición una estrategia individual a utilizar para abordar las brechas detectadas.

#### **Metodología de enseñanza y aprendizaje:**

- Clases teóricas
- Revisión y análisis interactivos de casos
- Observación y desarrollo de competencias
- Uso de herramientas digitales

En la modalidad online clases en vivo, se trabajará en la plataforma zoom en conjunto con el soporte del LMS Moodle para el material e interacción de alumnos.


#### **Evaluación de los aprendizajes:**

El curso será evaluado en conocimiento, aplicación y participación con una sola nota de escala de 1,0 (uno coma cero) a 7,0 (siete coma cero). La aprobación será con nota 4,0 (cuatro coma cero) o superior.

Esta nota se otorgará por la entrega de un trabajo de aplicación, que consiste en la preparación y diseño de una presentación sobre un tema a elección. Se evaluará mediante una rúbrica.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Cerna, Principios y Fundamentos de la Capacitación, 2006, Editorial Evolución.
- Carnegie, Dale, Cómo hablar bien en público, 56° edición, 2000, Editorial Sudamericana.
- Asher, Spring & Chambers, Wicke, Cómo hacer presentaciones exitosas, Prentice Hall, México, 1998.

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato</p> <p><b>DESCRIPTOR PROGRAMAS</b></p> <p><b>DIPLOMADOS/CURSOS</b></p>	Fecha: 25/04/2018

#### **JEFE DE PROGRAMA**

##### **CLAUDIA HALABÍ KANACRI**

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y Ph.D. (doctor) en Economía de la Universidad de Georgia, EEUU. Profesor Asistente Adjunto de la Escuela de Ingeniería UC. Profesor Adjunto de la Universidad de Chile. Directora Ejecutiva de Educación Profesional, Escuela de Ingeniería UC. Especialización en estrategia, organización industrial, análisis de productividad y econometría. Cursó el Executive Program in Corporate Strategy en la Universidad de Chicago, Disciplines of Innovation Certificate en la Universidad de Stanford y el Global Colloquium on Participant Centered Learning en Harvard University.

#### **EQUIPO DOCENTE**

##### **GUILLERMO MÜLLER JARA**

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile; Magíster en Dirección de Empresas MBA, Escuela de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez; Coach Ontológico, Newfield Network. Profesor Part Time del Departamento de Ingeniería en Gestión de la Construcción y miembro del staff de Relatores de Educación Profesional (EP), Escuela de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC). Ha realizado el curso "Formación de Instructores Internos" para varias empresas e instituciones, entre ellas Angloamerican, Enersis, Binaria, Minera Candelaria, Icafal, MOP – Dirección de Vialidad, Spartan – Ecolab. Actualmente se desempeña como Socio – Gerente de MEG Consulting & Training, empresa especialista en Desarrollo Organizacional.

**\* EP (Educación Profesional) de la Escuela de Ingeniería se reserva el derecho de reemplazar, en caso de fuerza mayor, a él o los profesores indicados en este programa.**

#### **REQUISITOS DE APROBACIÓN**

Los alumnos deberán ser aprobados de acuerdo los criterios que establezca la unidad académica, pudiendo recibir un **certificado de aprobación**, cuando el alumno cumpla con los siguientes requisitos:

##### **Certificado de aprobación**

- Calificación mínima 4.0 en su promedio ponderado y
- 75% de asistencia o cifra superior a las sesiones sincrónicas.

*\*\*Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un **certificado de aprobación digital** otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.*

***El alumno que no cumpla con una de estas exigencias reprueba automáticamente sin posibilidad de ningún tipo de certificación.***

#### **INFORMACIÓN GENERAL**

**Fechas:** Por definir

**Horario:** Por definir

**Duración:** 16 horas cronológicas – 21 horas pedagógicas.

**Créditos:** 3 créditos

**Lugar de realización:** Plataforma Zoom + Moodle

**Valor:** \$360.000.-

**\* El programa se inicia con un quorum mínimo de participantes.**

***Las salas son asignadas dentro del Campus de Ejecución, No Necesariamente es la misma sala todos los días.***

***En caso de fuerza mayor, el programa se reserva el derecho a realizar clases por streaming, modificar fechas, lugar y/o profesores.***

#### **PROCESO DE ADMISIÓN**

La organización debe enviar en una planilla Excel, con los siguientes datos de los participantes, junto con los otros documentos requeridos, a Jessica Sepúlveda al correo [jsepulvedae@ing.puc.cl](mailto:jsepulvedae@ing.puc.cl):

 PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	Formato <b>DESCRIPTOR PROGRAMAS DIPLOMADOS/CURSOS</b>	Fecha: 25/04/2018

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	RUT	Email

- Envío de Orden de Compra.

**VACANTES: 30**

***“No se tramitarán postulaciones incompletas”.***

El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

A las personas matriculadas que se retiren de la actividad antes de la fecha de inicio, se les devolverá el total pagado menos el 10% del total del arancel.

#### **DESCUENTOS**

15% Convenio Marco, Funcionarios Servicio Público.

#### **FORMAS DE PAGO**

##### **Presencial:**

Cajas en Centro Extensión y Campus San Joaquín:

- Efectivo.
- Hasta 3 cheques (el certificado no se entrega hasta el pago del último cheque).
- Tarjetas de crédito (3 cuotas sin interés o dependiendo del banco).
- Tarjeta de débito-RedCompra.

##### **Remotos:**

- Web pay Tarjeta de Crédito (3 cuotas sin interés o dependiendo del banco).
- Web pay Débito- RedCompra.
- Transferencia bancaria.
- Depósito bancario.
- Cupón bancoestado- serviestado.
- Cupón bci/servipag.

##### **Empresas**

- Pago contado: a través de factura.
- Orden de Compra: a través de factura.

A las personas matriculadas que se retiren de la actividad antes de la fecha de inicio, se les devolverá el total pagado menos el 10% del total del arancel.

El alumno se debe encontrar sin saldos pendientes para la entrega de certificado y/o diploma.

#### **INFORMACIONES, CONTACTOS Y MATRICULAS**

##### **Educación Profesional – Escuela de Ingeniería UC**

Avda. Vicuña Mackenna 4860, Metrología, 4to piso, Macul

Jessica Sepúlveda Acevedo

[jsepulvedae@ing.puc.cl](mailto:jsepulvedae@ing.puc.cl)

Fono: 2 2354 7136

[www.educacionprofesional.ing.uc.cl](http://www.educacionprofesional.ing.uc.cl)