

	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	Formato <b>DESCRIPTOR PROGRAMAS          DIPLOMADOS/CURSOS</b>	Fecha: 25/04/2018



FRVV ITDMA  
2021.docx

**UNIDAD ACADÉMICA**  
Escuela de Ingeniería UC

**VERSIÓN 2021**

**MODALIDAD**  
Online – clases en vivo

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Curso Introducción a la Transformación Digital y Metodologías Ágiles  
**NOMBRE EN INGLÉS:** Introduction to Digital Transformation and Agile Methodologies Course

**PRESENTACIÓN**

Este curso enseña la importancia de comprender qué es el Modelo Ágil y a desarrollar capacidades para determinar que metodología se adapta para abordar de mejor manera las oportunidades de valor creadas por la Transformación Digital en las organizaciones.

**DESCRIPCIÓN**

La Transformación Digital se ha convertido en una necesidad y no en una opción para las organizaciones, por lo que éstas tienen que comprometerse con la experiencia de sus usuarios para entregar una propuesta de valor de manera más ágil y con una apuesta clara por la innovación. Las organizaciones tienen un doble desafío: transformarse o arriesgarse a permanecer en el estatus quo, y, lograr que efectivamente las Tecnologías de Información produzcan los resultados que se les requieren.

A través de las metodologías ágiles, la organización pueda descifrar cómo resolver problemas y desarrollar soluciones en entornos de incertidumbre, identificando el potencial que tiene la generación de productos de manera ágil para beneficio de la organización. Para ello, se mencionan y se ponen en práctica distintas herramientas y métodos centrados en prácticas ágiles. Se incentiva a desarrollar una mentalidad de gestión ágil del tipo cliente/proveedor con enfoque en productos y servicios, reconociendo áreas de conocimiento que permitan: planificar iterativamente, empoderar, retroalimentar de manera permanente y ajustar constantemente los beneficios perseguidos, independiente del tamaño y envergadura del desafío, incorporando nuevos paradigmas sobre la gestión que faciliten la sinergia entre las partes interesadas y el logro superior a los beneficios inicialmente planteados.

Este curso tiene como propósito entregar el conocimiento y preparar a los alumnos en la aplicación de aquellas prácticas y metodologías Ágiles que les permitan superar las dificultades que implican para las organizaciones asumir el desafío de la Transformación Digital; se trabajará con una metodología de clases en vivo (streaming) en que se mantiene la relación bidireccional entre alumno y profesor, combinando clases teóricas y ejercicios prácticos de aplicación.

*\* Este curso ha sido desarrollado a solicitud de Aduanas Chile, como curso cerrado corporativo.*


**DIRIGIDO A/PÚBLICO OBJETIVO**

Todo tipo de profesionales que deseen desarrollar sus capacidades en la disciplina desde la perspectiva ágil en el aprovechamiento de oportunidades de Transformación Digital en las organizaciones.

**REQUISITOS DE INGRESO**

El curso no cuenta con prerrequisitos.

- Se recomienda poseer una licenciatura, título profesional o técnico.
- Se recomienda poseer al menos 2 años de experiencia profesional.

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato <b>DESCRIPTOR PROGRAMAS DIPLOMADOS/CURSOS</b></p>	Fecha: 25/04/2018

#### **OBJETIVO DE APRENDIZAJE**

- Identificar los desafíos de la Transformación Digital a través de sus fundamentos.
- Conocer cuáles son los principios que gobiernan la filosofía Ágil, entendiendo cómo las metodologías más utilizadas se orientan a la generación de valor y aprendizaje temprano.
- Aplicar herramientas prácticas del Modelo Ágil con el fin de comunicar y movilizar con esta filosofía cambios organizacionales en su entorno laboral.

#### **DESGLOSE DE CURSO**

**Horas cronológicas: 42; Horas pedagógicas: 56; Créditos: 5.**

#### **Resultados de Aprendizaje:**

- Reconocer la necesidad de una gestión organizacional ágil para los tiempos actuales.
- Identificar las metodologías ágiles más usadas para abordar distintos tipos de proyectos en las organizaciones.
- Generar valor y aprendizaje temprano en la organización utilizando la filosofía ágil.
- Aplicar las metodologías ágiles para abordar un proyecto al interior de la institución.

#### **Contenidos:**

##### **SIGLO XXI. ¿POR QUÉ VIVIMOS EN LA SOCIEDAD QUE VIVIMOS? (4 horas)**

- La cuarta revolución industrial
- Tipos de organizaciones en distintas épocas
- La esencia de la transformación digital
- Factores claves en la gestión del cambio organizacional.

##### **INTRODUCCIÓN A LAS METODOLOGÍAS ÁGILES (8 horas)**

- Qué son las metodologías ágiles
- Historia de su evolución en la gestión
- Pilares de la agilidad (incluye actividad de aprendizaje)

##### **SCRUM, LA METODOLOGÍA MÁS CONOCIDA DE LA AGILIDAD (12 horas)**

- Introducción a Scrum
- Scrum y actividad de aprendizaje

##### **METODOLOGÍAS ÁGILES MÁS USADAS (12 horas)**


- XP
- Kanban (incluye actividad de aprendizaje)
- Lean startup y su relación con ágil
- Lean: Toyota Kata
- Actividad de aprendizaje

##### **TRABAJO DE EQUIPO EN LA ERA DIGITAL (6 HORAS)**

- Del trabajo de equipo a la colaboración dinámica (nueva mirada de trabajo en red)
- Bases de la gestión creativa en red (Equipo)
- La nueva confianza del siglo 21 para la co-creación con otros.
- La resiliencia grupal y su impacto en las organizaciones.
- Actividad de aprendizaje

#### **Metodología de enseñanza y aprendizaje:**

- Exposiciones conceptuales y participativas apoyadas por material audio visual.
- Discusión guiada entre profesores y alumnos.
- Talleres prácticos.
- Dinámicas grupales supervisadas por el docente.
- Revisión, análisis y discusión de casos.

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato</p> <p><b>DESCRIPTOR PROGRAMAS</b></p> <p><b>DIPLOMADOS/CURSOS</b></p>	Fecha: 25/04/2018

**Evaluación de los aprendizajes:**

- Evaluación teórica, prueba en línea. (50%)
- Participación en las evaluaciones individuales y grupales sobre las actividades desarrolladas en cada unidad (50%)

**BIBLIOGRAFÍA**

Se entregará el primer día de clases.

**JEFE DE PROGRAMA**

**Claudia Halabí K.**

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y Ph.D. (doctor) en Economía de la Universidad de Georgia, EEUU. Profesor Asistente Adjunto de la Escuela de Ingeniería UC. Profesor Adjunto de la Universidad de Chile. Directora Ejecutiva de Educación Profesional, Escuela de Ingeniería UC. Especialización en estrategia, organización industrial, análisis de productividad y econometría. Cursó el Executive Program in Corporate Strategy en la Universidad de Chicago, Disciplines of Innovation Certificate en la Universidad de Stanford y el Global Colloquium on Participant Centered Learning en Harvard University. Ha trabajado en diversas empresas, tales como Banco de A. Edwards, Diario Estrategia, Universidad de Chile, Santo Tomás y Universidad Diego Portales. Fue consultora de medianas y pequeñas empresas en temas de estrategia. Posee diversas publicaciones en prestigiosas revistas académicas en las áreas de Finanzas Internacionales, Productividad y Eficiencia, y Estrategia en Pequeñas y Medianas Empresas.

**EQUIPO DOCENTE**

**MANUEL CEPEDA**

Pionero en transformaciones con agilidad en Chile ha sido asesor en transformaciones ágiles por más de 10 años en diversas instituciones entre las principales que se incluyen Walmart, Arauco, gerencia de Innovación Corfo, Gerencia de emprendimiento Corfo, Pontificia Universidad Católica de Chile, AFP Cuprum, AFP Habitat, Sistema interconectado central (CDEC) entre otros. Académico en la Pontificia Universidad Católica de Chile en cursos de emprendimiento, innovación y agilidad y Jefe de programa en diversos diplomados y cursos en la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**JESSICA LAGNO**

Co-Founder Gesta Virtual; Psicóloga Universidad Adolfo Ibáñez, Magíster en Psicología Organizacional, certificada New York University Talent Management / Coach de Newfield. Experta en transformación digital en Gestión de Personas.

**JUAN CARLOS LUCERO**

Consultor de Empresas con experiencia de más de treinta años asesorando empresas e instituciones, en temas relacionados a la gestión de procesos de cambio tendientes a mejorar el desempeño de un negocio u organización. En virtud de los aspectos centrales de intervención ha aplicado su expertise en incorporación de Lean Management, Agilidad, Diseño estratégico del negocio y su relación con procesos de cambio, diseño y estrategias procesos de cambio.


**KARINA MUÑOZ**

Profesional con más de 25 años de experiencia en la gestión de procesos TI, liderando áreas de tecnología en empresas internacionales tales como Arauco, Finning y Del Monte en proyectos corporativos de desarrollo para Latinoamérica y Europa. Ha implementado iniciativas de racionalización de procesos tecnológicos, financieros y administrativos que impactan a áreas de TI corporativas, logrando reducción de tiempos de entrega y disminución en costos totales asociados a proyectos.

**LAETITIA TAY**

Master of Business Administration (MBA) en HEC Montréal, Canadá. Ingeniera Civil Industrial de la Universidad de Chile, experiencia en mejora de procesos usando Lean y en levantamiento de requerimientos para proyectos del área TI. Experiencia como Product Owner.

**\* EP (Educación Profesional) de la Escuela de Ingeniería se reserva el derecho de reemplazar, en caso de fuerza mayor, a él o los profesores indicados en este programa.**

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	<p>Formato <b>DESCRIPTOR PROGRAMAS DIPLOMADOS/CURSOS</b></p>	Fecha: 25/04/2018

### REQUISITOS DE APROBACIÓN

Los alumnos deberán ser aprobados de acuerdo los criterios que establezca la unidad académica:

- a) Calificación mínima 4,0 en su promedio ponderado y
- b) 75% de asistencia o cifra superior a las sesiones sincrónicas.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un **certificado de aprobación digital** otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

***El alumno que no cumpla con una de estas exigencias reprueba automáticamente sin posibilidad de ningún tipo de certificación.***

### INFORMACIÓN GENERAL

**Fechas:** por definir.

**Horario:** por definir.

**Duración:** 42 horas cronológicas y 56 horas pedagógicas.

**Créditos:** 5 créditos.

**Lugar de realización:** Plataforma Zoom + Moodle.

**Valor:** \$1.022.000.

***\* El programa se inicia con un quorum mínimo de participantes.***

***Las salas son asignadas dentro del Campus de ejecución, no necesariamente es la misma sala todos los días. En caso de fuerza mayor, el programa se reserva el derecho a realizar clases por streaming, modificar fechas, lugar y/o profesores.***

### PROCESO DE ADMISIÓN

La organización debe enviar en una planilla Excel, con los siguientes datos de los participantes, junto con los otros documentos requeridos, a Jessica Sepúlveda al correo [jsepulvedae@ing.puc.cl](mailto:jsepulvedae@ing.puc.cl):

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	RUT	Email

- Envío de Orden de Compra.
- Fotocopia Carnet de Identidad de los participantes.

***No se tramitarán postulaciones incompletas.***

### VACANTES: 30


El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

A las personas matriculadas que se retiren de la actividad antes de la fecha de inicio, se les devolverá el total pagado menos el 10% del total del arancel.

### DESCUENTOS

15% Convenio Marco, Funcionarios Servicio Público.

***Todos estos descuentos son aplicados al valor total del programa, no acumulables entre sí.***

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 08
	Formato <b>DESCRIPTOR PROGRAMAS DIPLOMADOS/CURSOS</b>	Fecha: 25/04/2018

#### **FORMAS DE PAGO**

##### **Empresas**

- Pago contado: a través de factura.
- Orden de Compra: a través de factura.

El alumno se debe encontrar sin saldos pendientes para la entrega de certificado y/o diploma.

#### **INFORMACIONES, CONTACTOS Y MATRÍCULAS**

##### **Educación Profesional – Escuela de Ingeniería UC**

Avda. Vicuña Mackenna 4860, Metrología, 4to piso, Macul

Jessica Sepúlveda Acevedo

[jsepulvedae@ing.puc.cl](mailto:jsepulvedae@ing.puc.cl)

Fono: 2 2354 7136

[www.educacionprofesional.ing.uc.cl](http://www.educacionprofesional.ing.uc.cl)